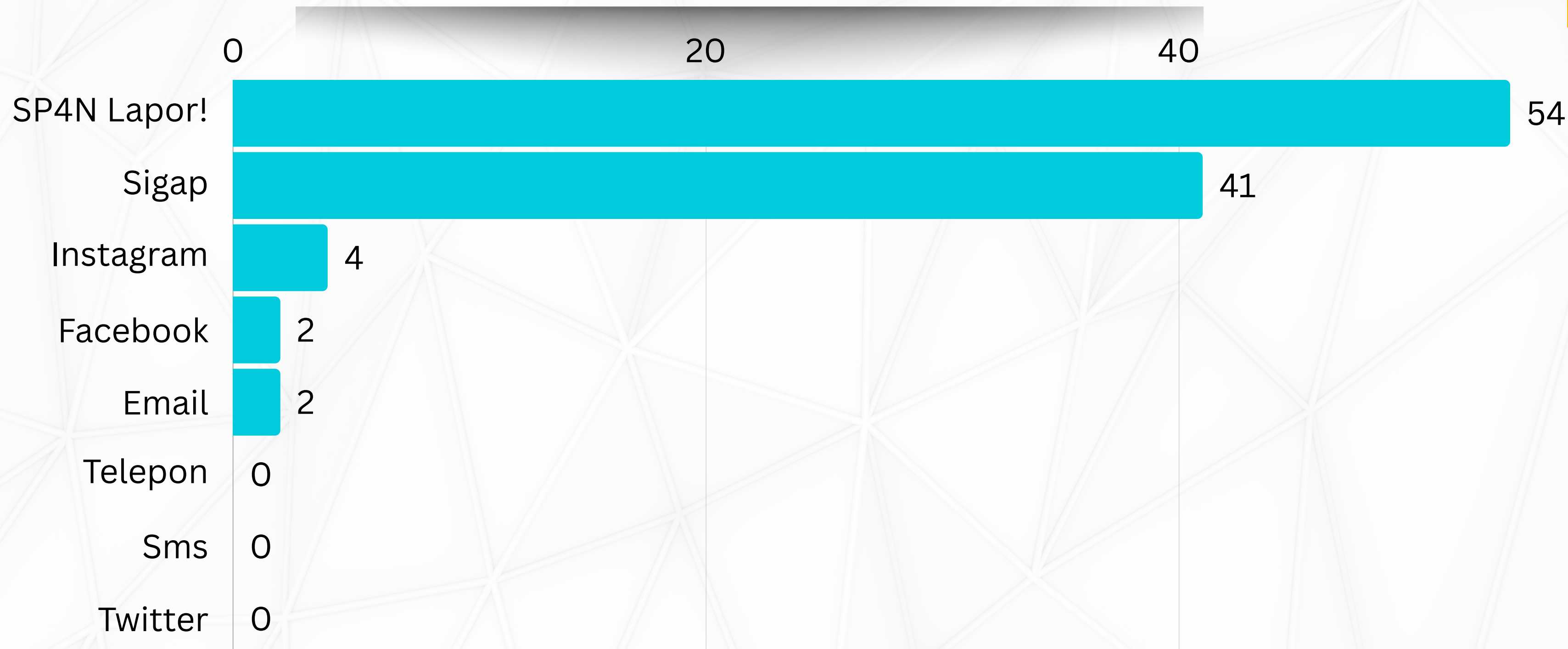




LAPORAN OPINI DAN ASPIRASI PUBLIK

Januari 2024

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN MEDIA





JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
1	Dinas Perhubungan	20	2	14	4
2	Dinas PUPR	14	2	7	5
3	Satpol PP	4	-	4	-
4	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	21	-	12	9



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
5	Dinas Pendidikan	11	-	8	3
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	5	-	5	-
7	Dinas Kesehatan	5	-	-	5
8	DPMPTSP	1	-	1	-



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
9	DISRUMKIM	3	1	2	-
10	Dinas Sosial	7	-	3	4
11	Dinas TenagaKerja	4	-	1	3
12	DISKOMINFO	2	-	-	2



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
13	Sekretariat Daerah Kota Depok	1	1	-	-
14	Kecamatan Beji	1	-	-	1
15	Kecamatan PanMas	1	-	1	-
16	Kecamatan Tapos	1	-	-	1

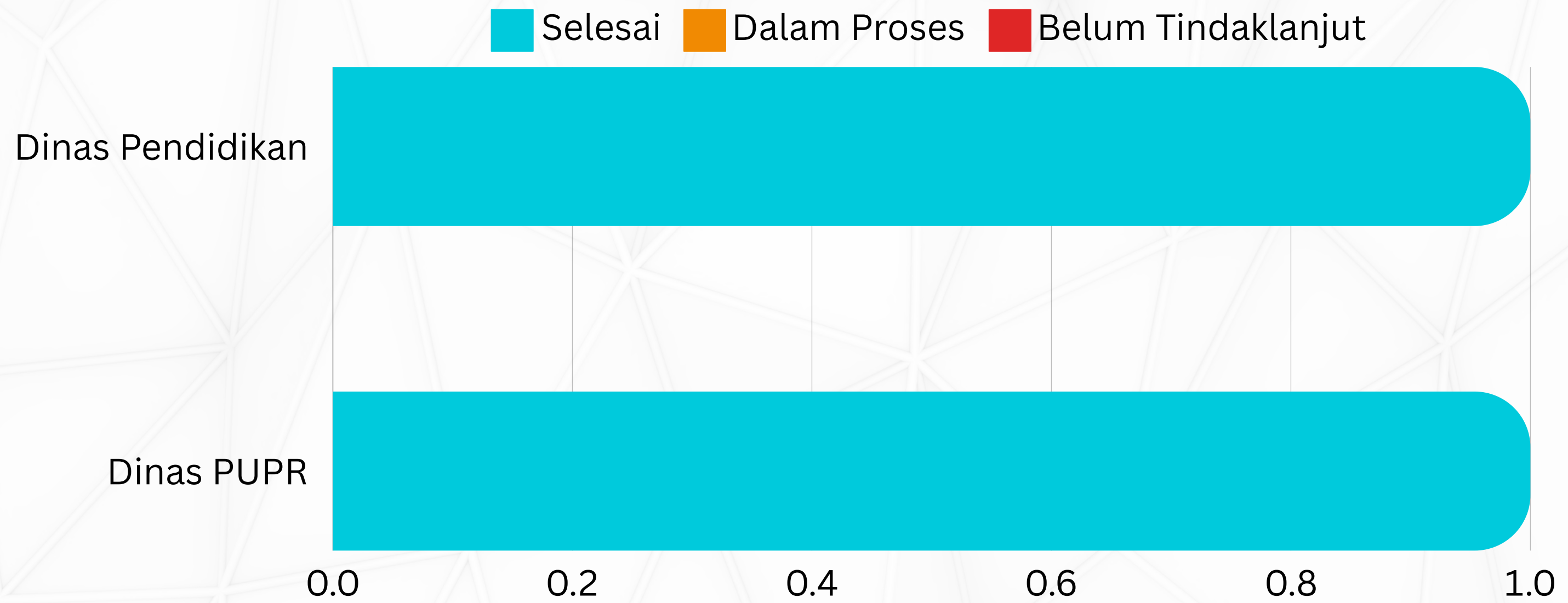


JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
17	Kecamatan Cilodong	1	1	-	-
18	BKD	1	1	-	-
TOTAL		103	8	58	37

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

EMAIL



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

FACEBOOK

Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti

Dinas Perhubungan

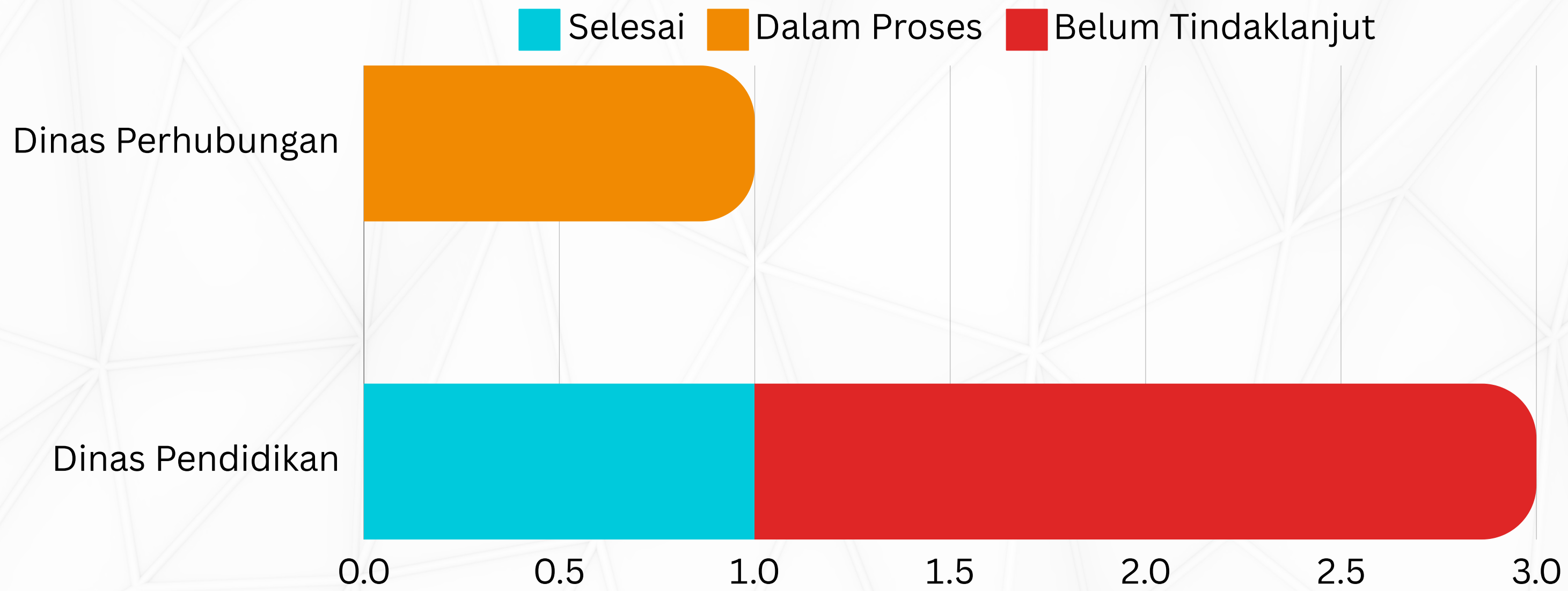
DLHK

0.0 0.2 0.4 0.6 0.8 1.0



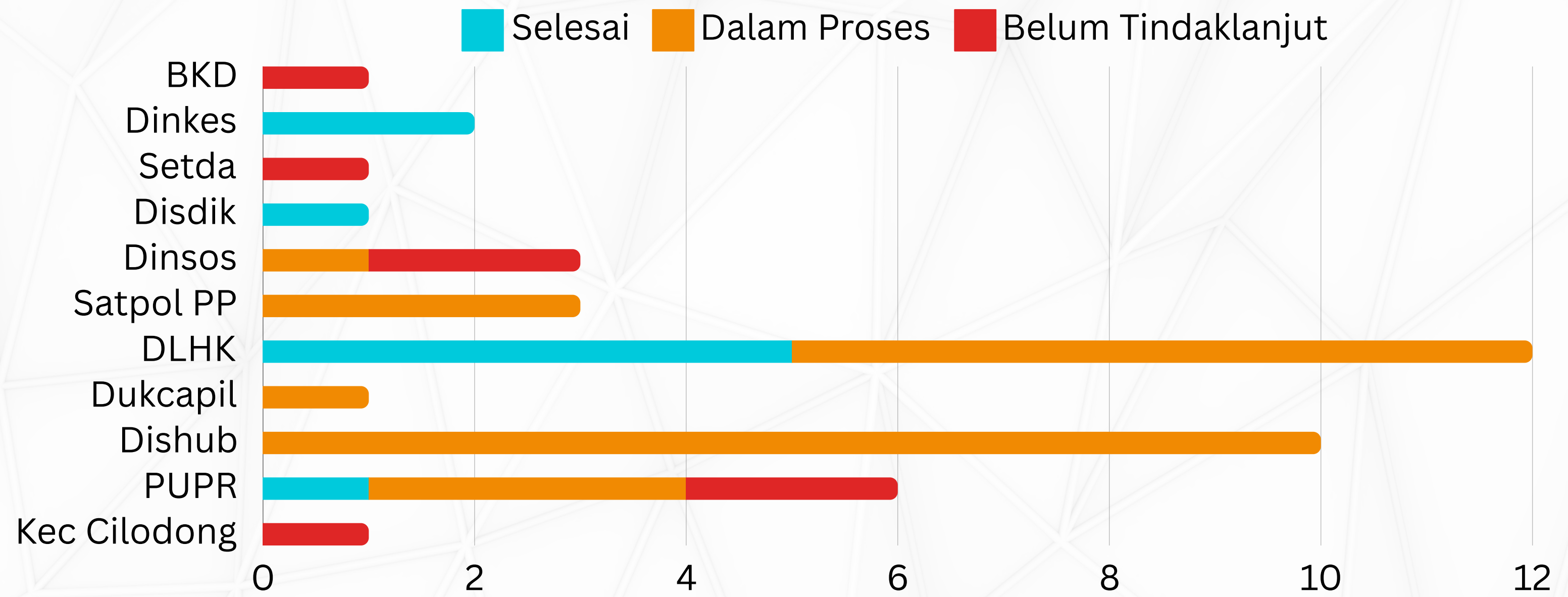
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

INSTAGRAM



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

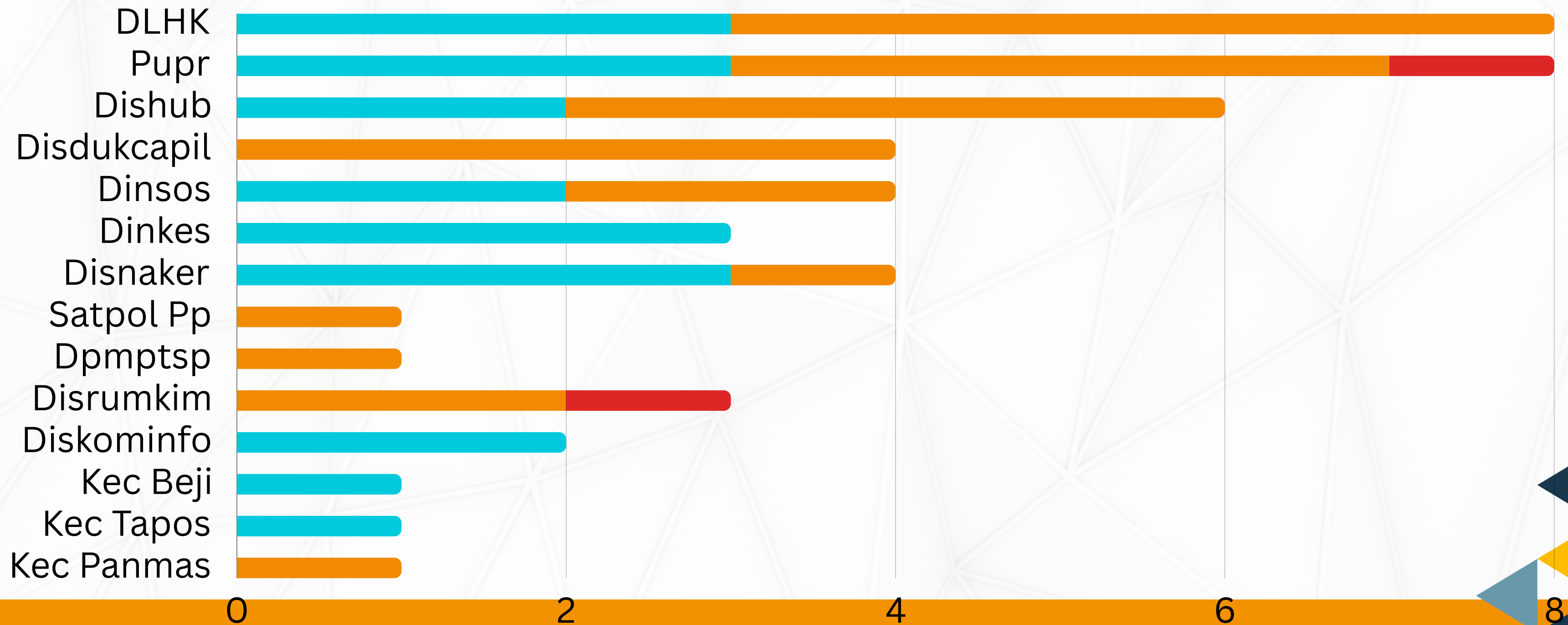
SIGAP DEPOK



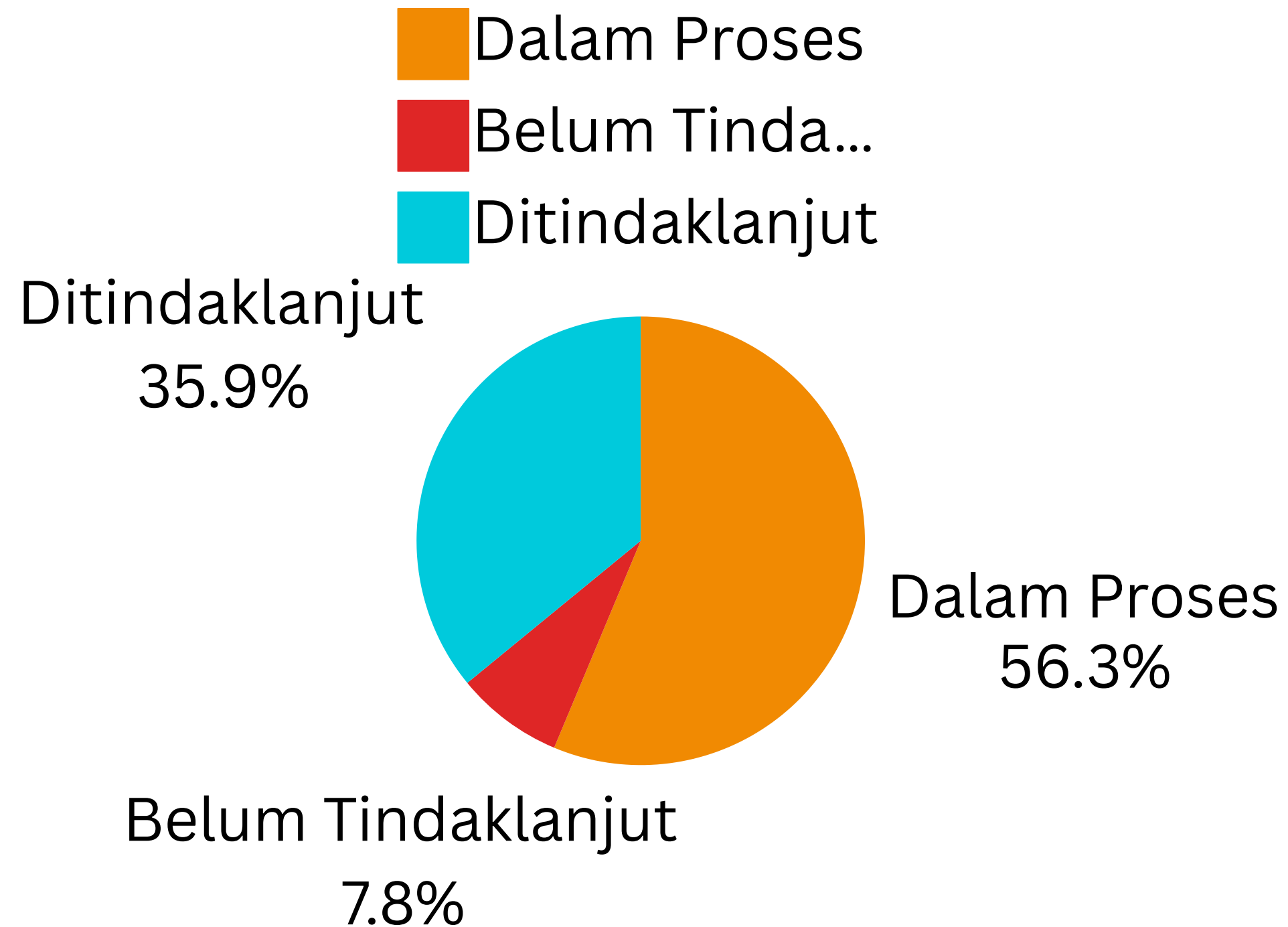
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!

Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti



PERSENTASE PENGADUAN MASYARAKAT



KESIMPULAN

Jumlah pengaduan masyarakat pada bulan Januari 2024 berjumlah 103 laporan. Laporan yang sudah ditindaklanjuti berjumlah 37 laporan, 58 laporan dalam proses, dan 8 laporan belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah. Untuk laporan yang belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah dikarenakan belum adanya respon dari Perangkat Daerah tersebut.

Adapun tiga laporan pengaduan terbanyak pada Perangkat Daerah:

1. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan berjumlah 21 laporan
2. Dinas Perhubungan berjumlah 20 laporan
3. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang berjumlah 14 laporan



TERIMA KASIH

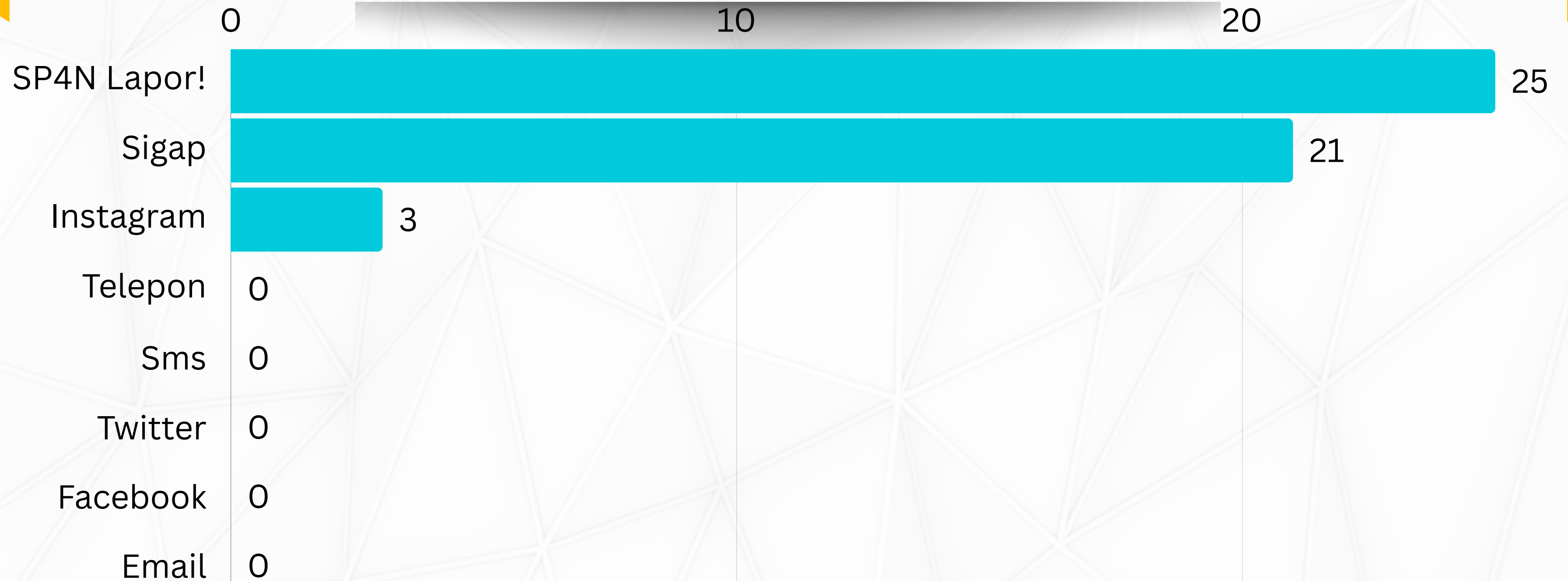
Pemerintah Kota Depok



LAPORAN OPINI DAN ASPIRASI PUBLIK

Februari 2024

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN MEDIA





JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
1	Dinas Perhubungan	7	-	6	1
2	Dinas PUPR	5	-	4	1
3	Satpol PP	3	-	3	-
4	Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	17	-	8	9



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
5	Dinas Pendidikan	1	-	1	-
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	4	2	2	-
7	Dinas Kesehatan	1	-	1	-
8	Kecamatan PanMas	2	1	1	-



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
9	Kecamatan Tapos	1	-	1	-
10	BKD	2	2	-	-
11	DKP3	2	-	2	-
12	Dinas Sosial	1	-	1	



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
13	DISKOMINFO	1	-	1	-
14	Sekretariat Daerah Kota Depok	2	2	-	-
TOTAL		49	7	31	11

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

INSTAGRAM

Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti

Dinas Perhubungan

DLHK

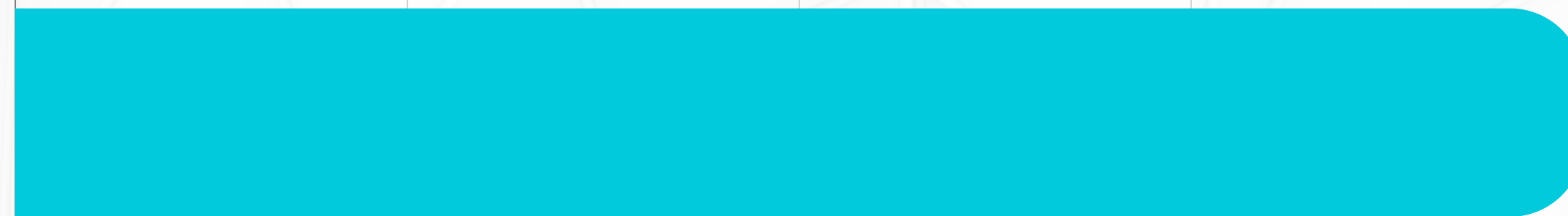
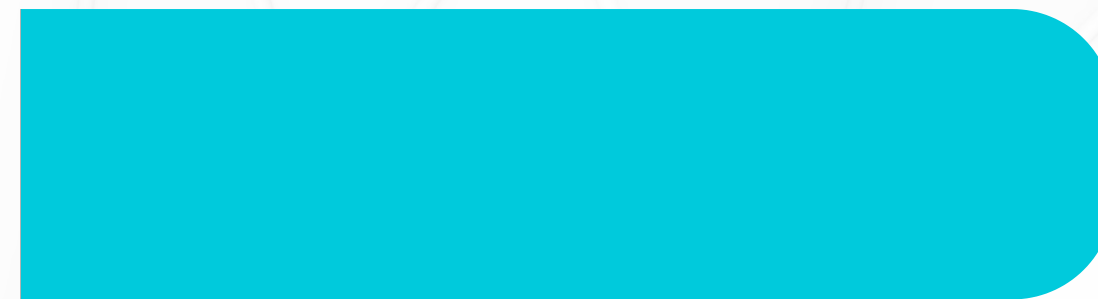
0.0

0.5

1.0

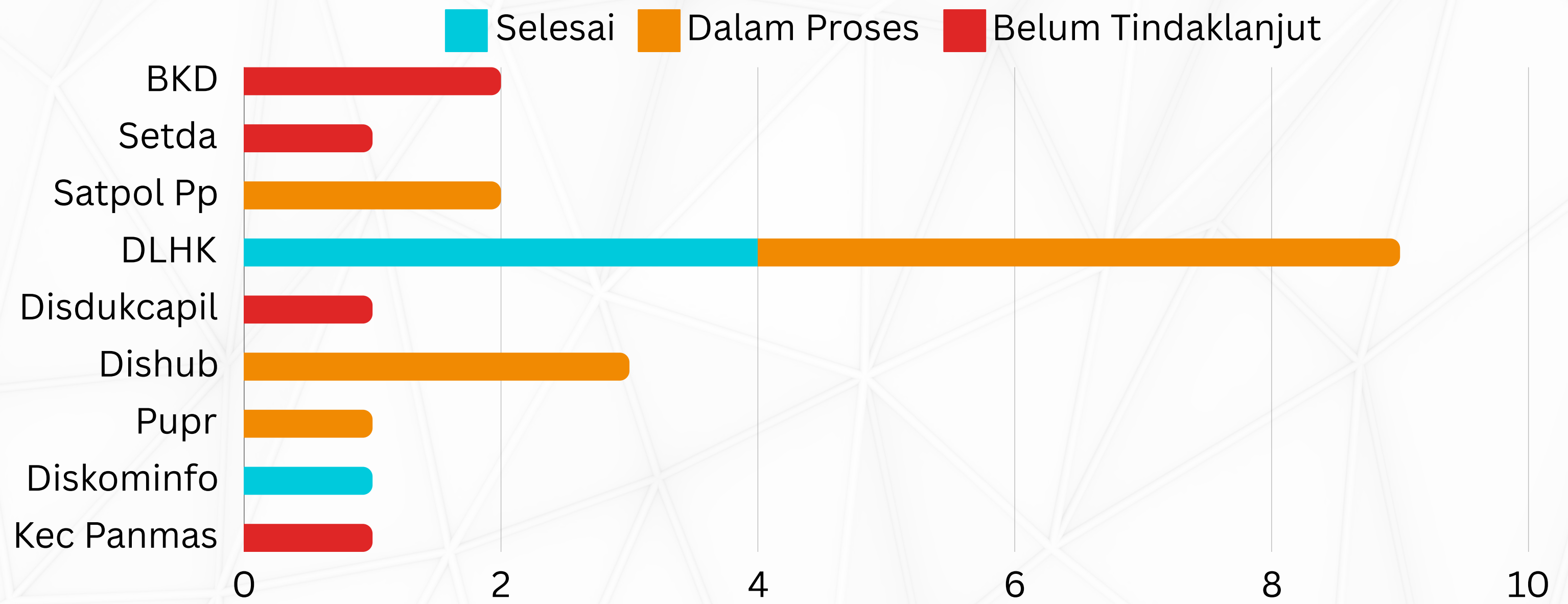
1.5

2.0



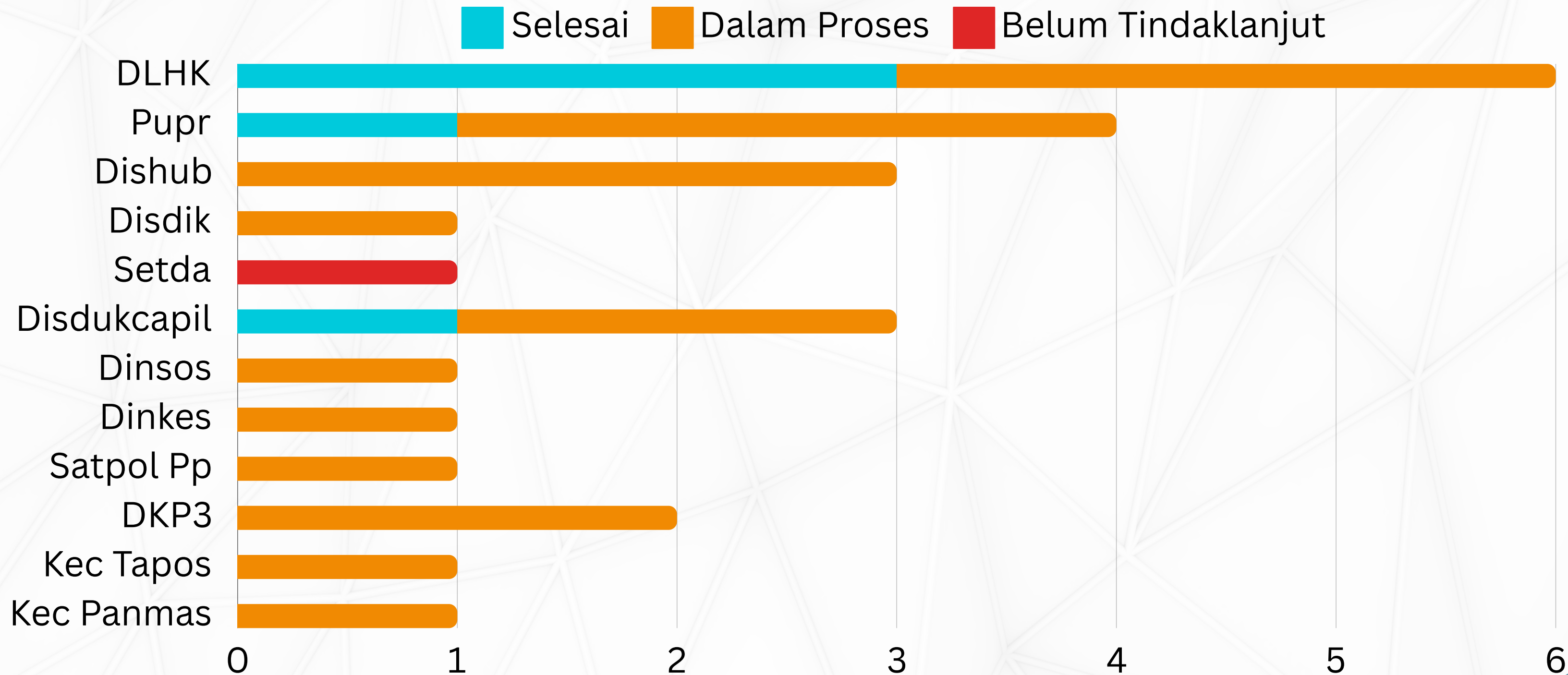
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SIGAP DEPOK

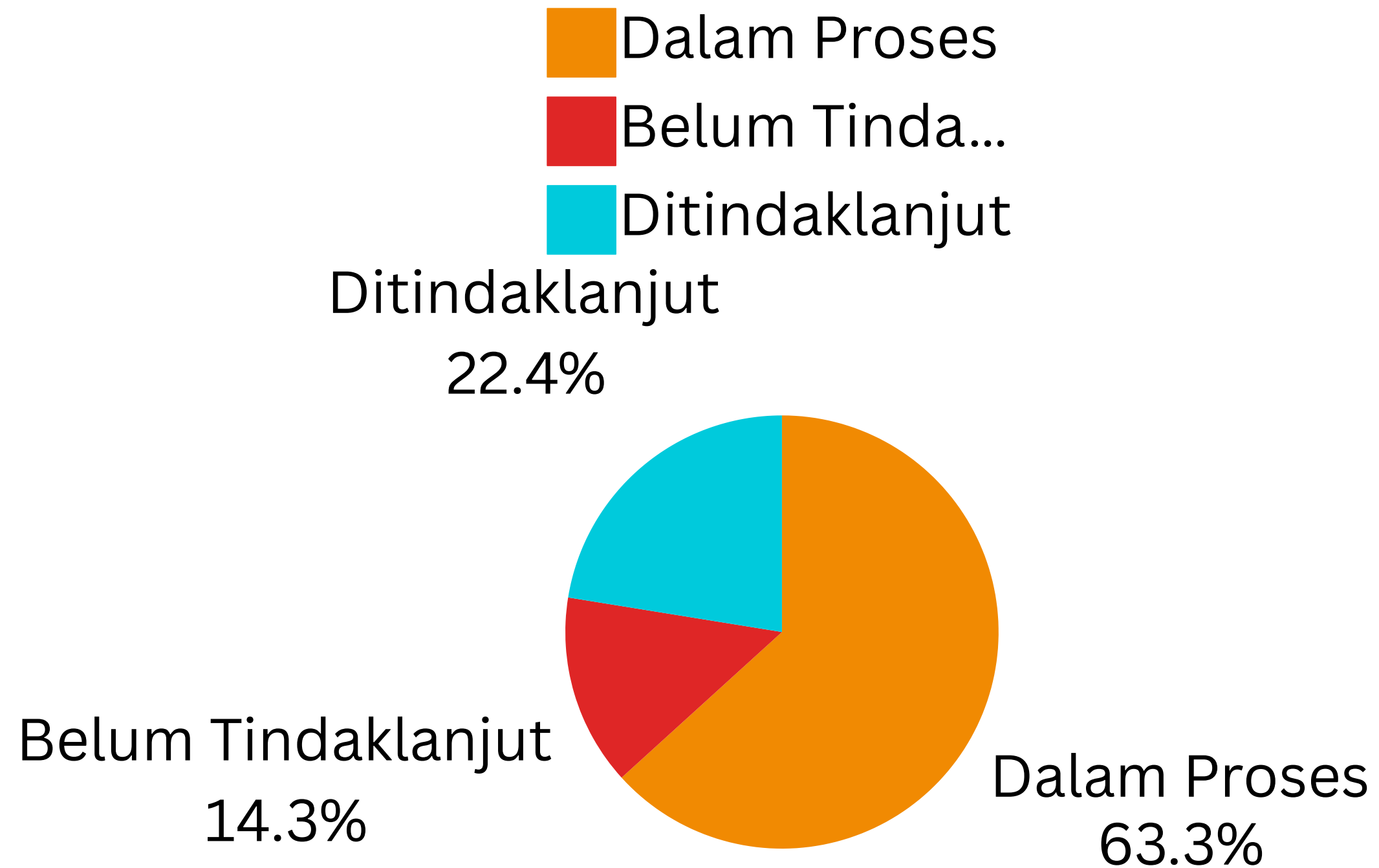


JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!



PERSENTASE PENGADUAN MASYARAKAT



KESIMPULAN

Jumlah pengaduan masyarakat pada bulan Februari 2024 berjumlah 49 laporan. Laporan yang sudah ditindaklanjuti berjumlah 11 laporan, 31 laporan dalam proses, dan 7 laporan belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah. Untuk laporan yang belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah dikarenakan belum adanya respon dari Perangkat Daerah tersebut.

Adapun tiga laporan pengaduan terbanyak pada Perangkat Daerah:

1. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan berjumlah 17 laporan
2. Dinas Perhubungan berjumlah 7 laporan
3. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang berjumlah 5 laporan



TERIMA KASIH

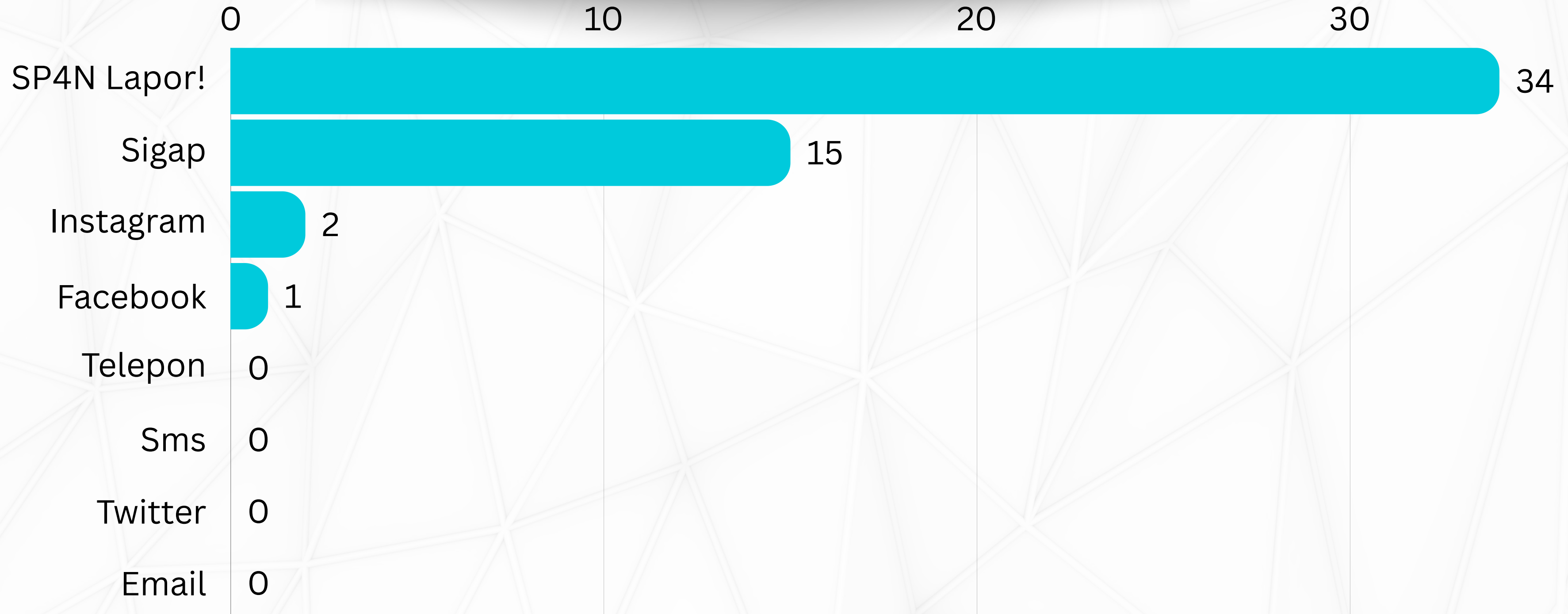
Pemerintah Kota Depok



LAPORAN OPINI DAN ASPIRASI PUBLIK

Maret 2024

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN MEDIA





JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
1	DLHK	15	2	6	7
2	Dinas PUPR	5	3	-	2
3	Satpol PP	1	-	1	-
4	Damkar	1	1	-	-

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
5	Dinas Pendidikan	3	-	2	1
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	1	-	1	-
7	DKP3	1	-	1	-
8	DPMPTSP	1	1	-	-



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
9	DISRUMKIM	2	-	1	1
10	Dinas Sosial	4	1	2	1
11	Dinas Tenaga kerja	1	-	-	1
12	Dishub	11	-	9	2



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
13	BKD	1	-	1	-
14	Kecamatan Cinere	1	-	1	-
15	Kecamatan PanMas	1	-	1	-
16	Kecamatan Cipayung	1	1	-	-

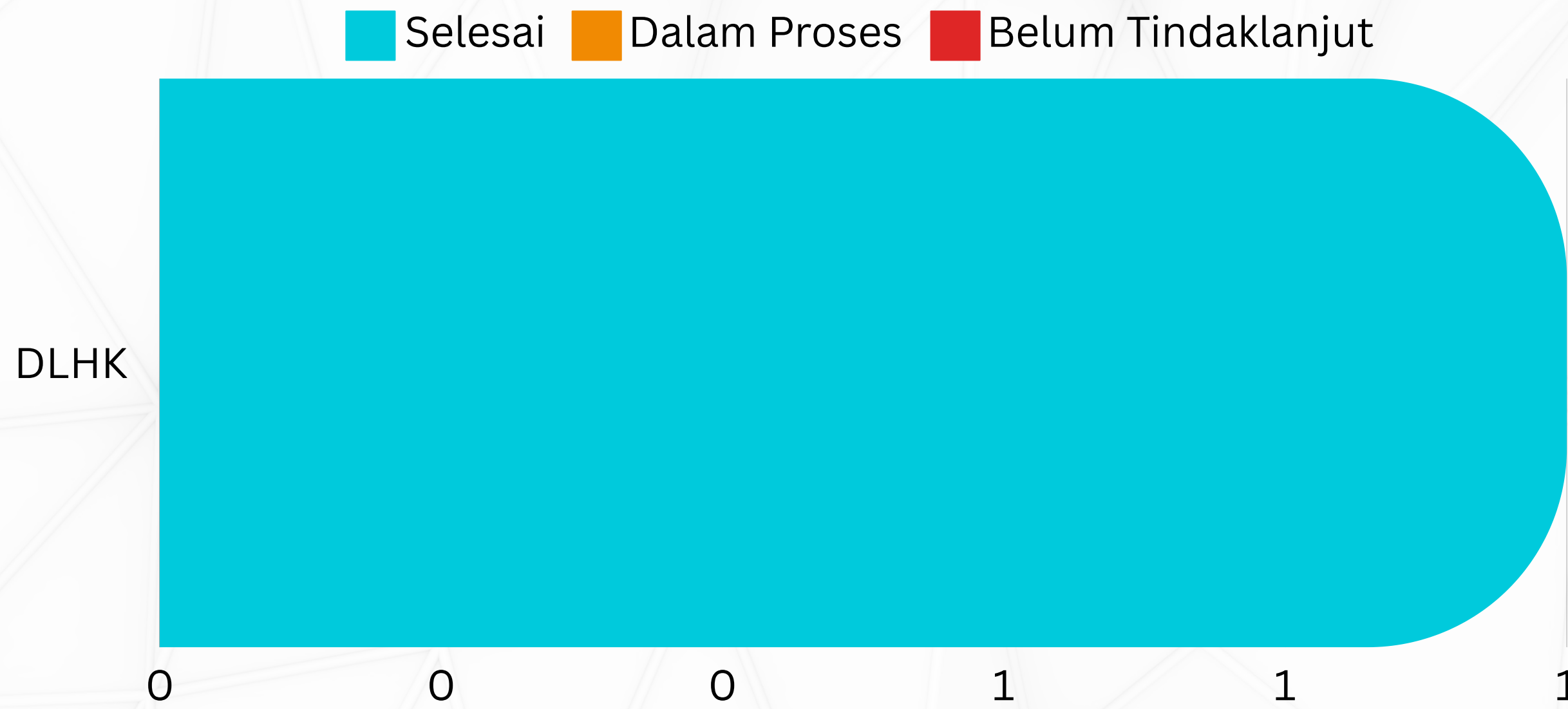


JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
17	Kecamatan Sawangan	1	-	1	-
18	Kecamatan Sukmajaya	1	-	1	-
TOTAL		52	9	28	15

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

FACEBOOK



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

INSTAGRAM

Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti

Dinas Perhubungan

DLHK

0

0

0

1

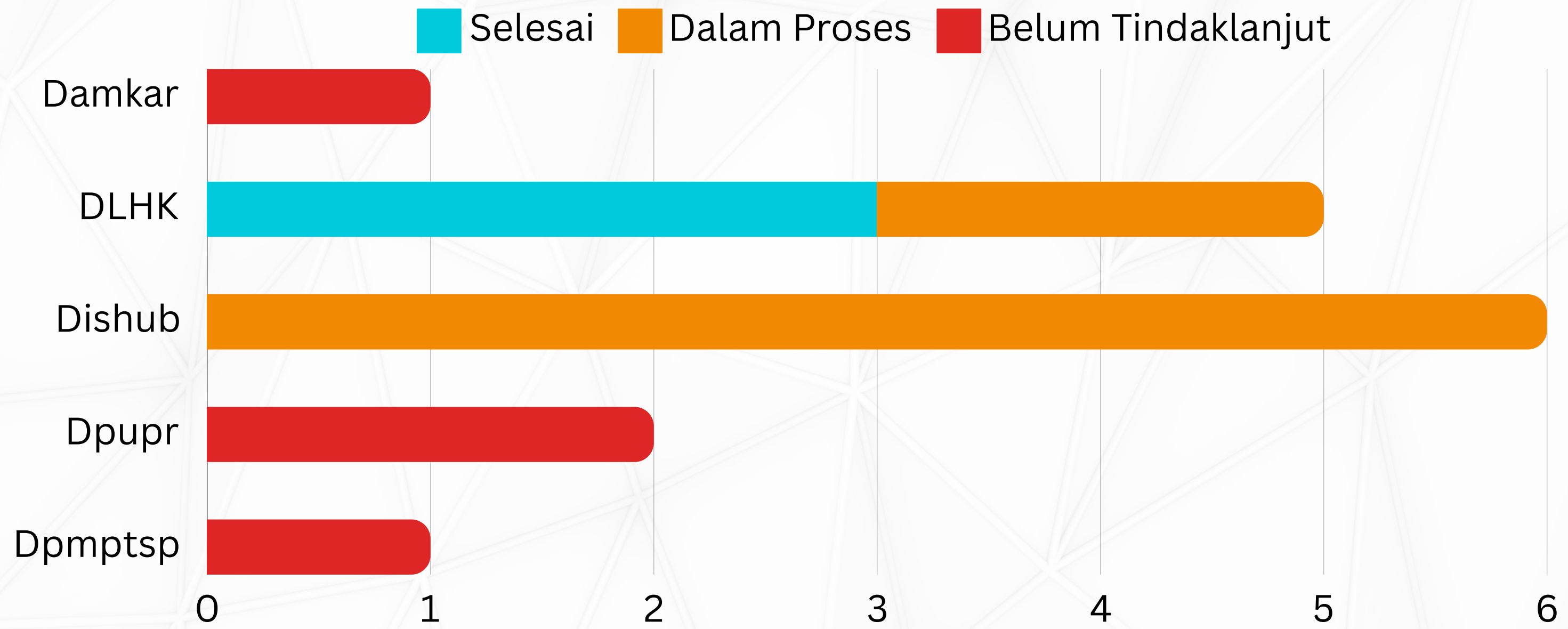
1

1



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

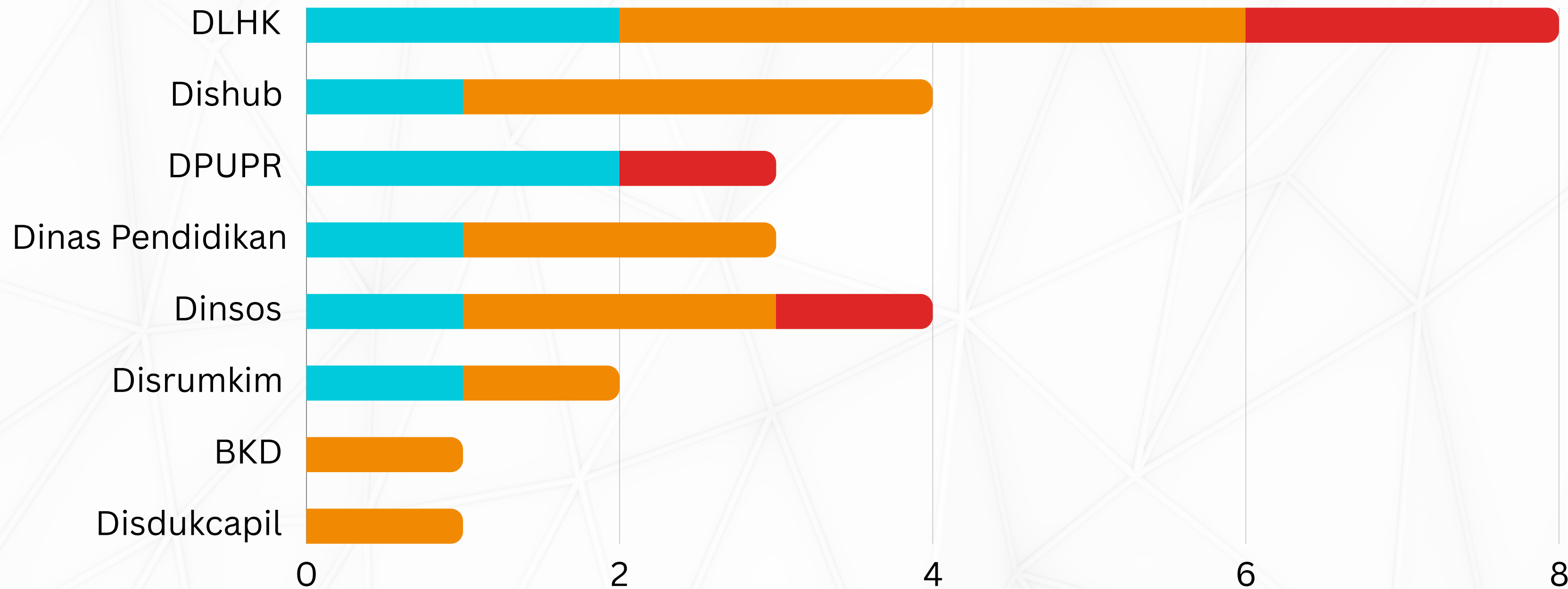
SIGAP DEPOK



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!

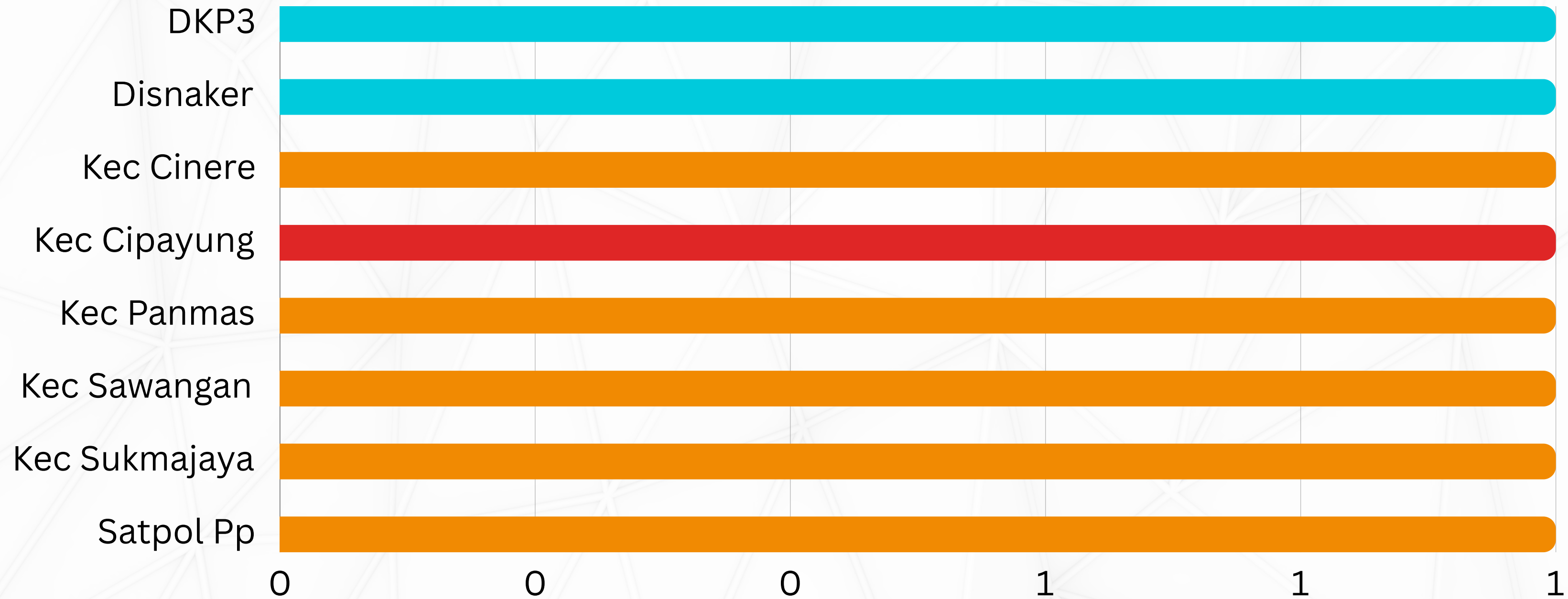
Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

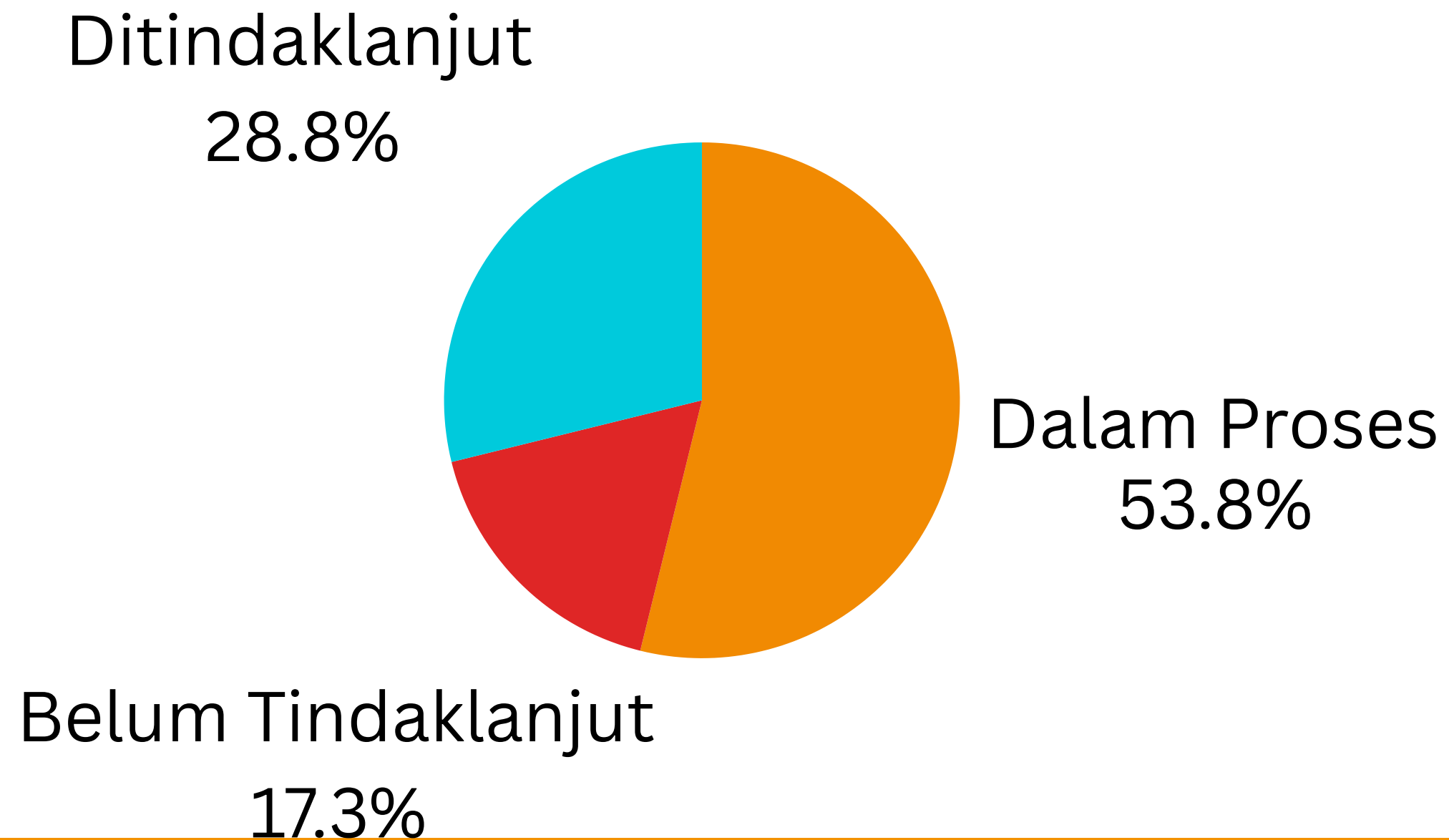
SP4N LAPOR!

Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti



PERSENTASE PENGADUAN MASYARAKAT

- Dalam Proses
- Belum Tinda...
- Ditindaklanjuti



KESIMPULAN

Jumlah pengaduan masyarakat pada bulan Maret 2024 berjumlah 52 laporan. Laporan yang sudah ditindaklanjuti berjumlah 15 laporan, 28 laporan dalam proses, dan 9 laporan belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah. Untuk laporan yang belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah dikarenakan belum adanya respon dari Perangkat Daerah tersebut.

Adapun tiga laporan pengaduan terbanyak pada Perangkat Daerah:

1. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan berjumlah 15 laporan
2. Dinas Perhubungan berjumlah 11 laporan
3. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang berjumlah 5 laporan



TERIMA KASIH

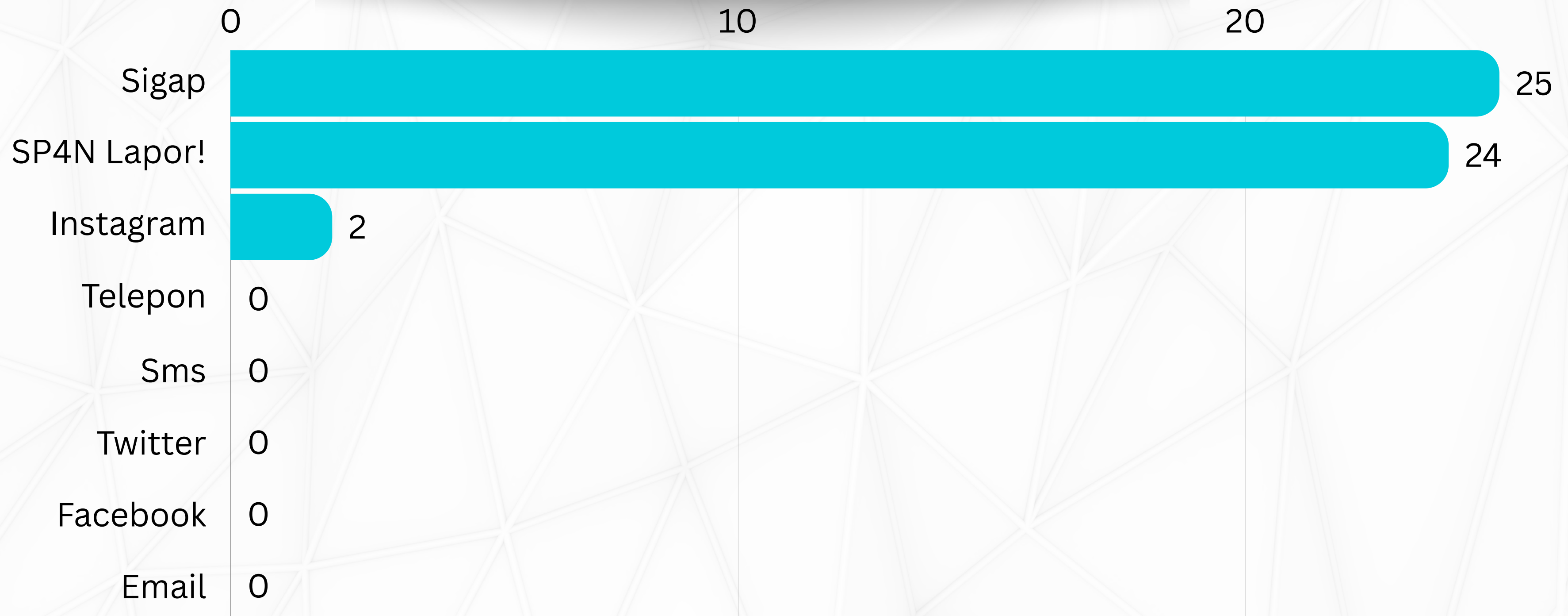
Pemerintah Kota Depok



LAPORAN OPINI DAN ASPIRASI PUBLIK

April 2024

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN MEDIA





JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
1	DLHK	18	3	2	13
2	Dinas PUPR	8	4	3	1
3	Satpol PP	4	-	4	-
4	Damkar	1	1	-	-

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
5	Diskominfo	1	-	-	1
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	2	-	1	1
7	DKP3	1	-	1	-
8	DPMPTSP	2	-	2	-



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
9	Dinkes	2	-	2	-
10	Dinas Sosial	2	1	1	-
11	Dinas Tenagakerja	1	-	1	-
12	Dishub	4	-	3	1



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
13	BKD	1	-	1	-
14	Kecamatan Beji	1	-	1	-
15	Kecamatan PanMas	1	1	-	-
16	Kecamatan Bojongsari	1	-	1	-

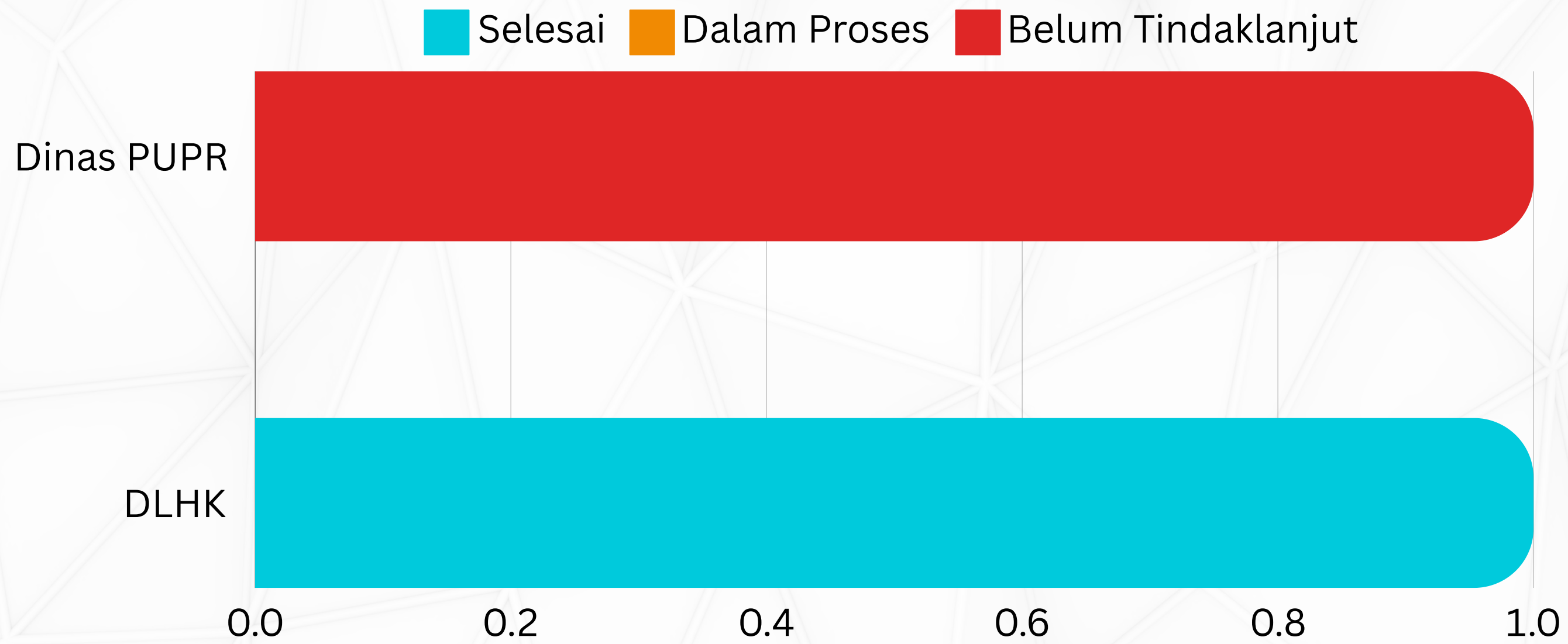


JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
17	Kecamatan Cimanggis	1	1	-	-
TOTAL		51	11	23	17

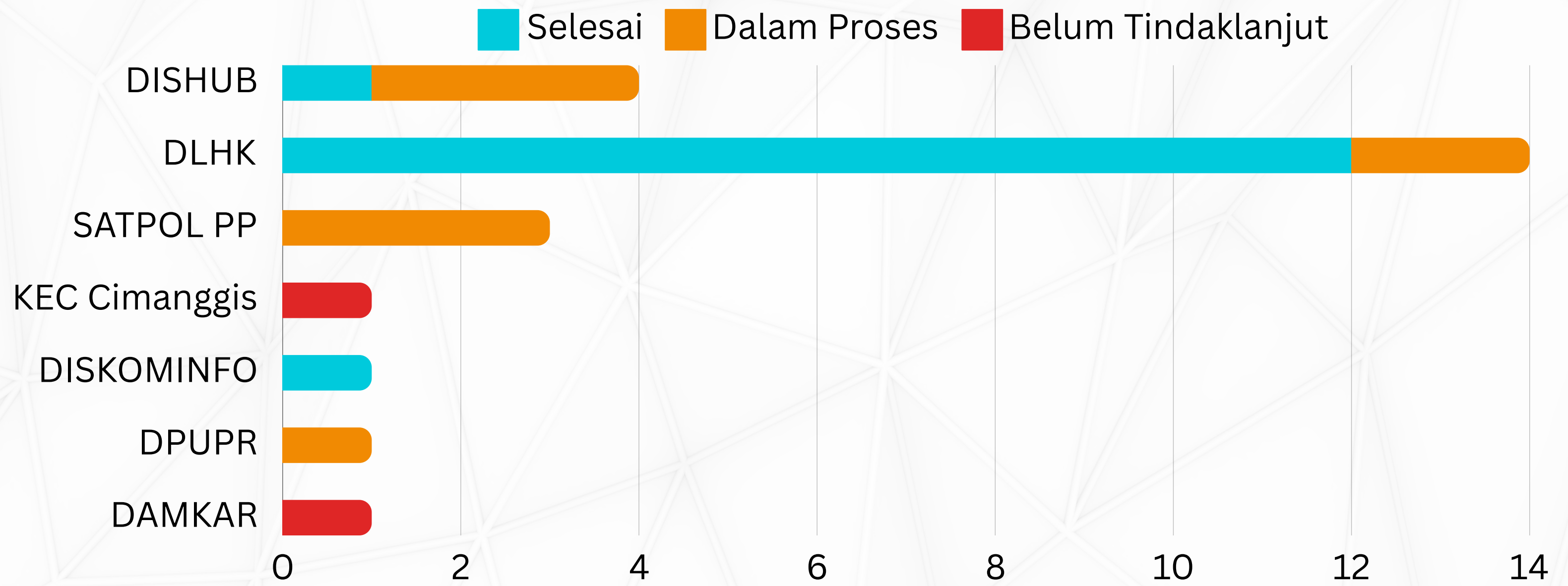
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

INSTAGRAM



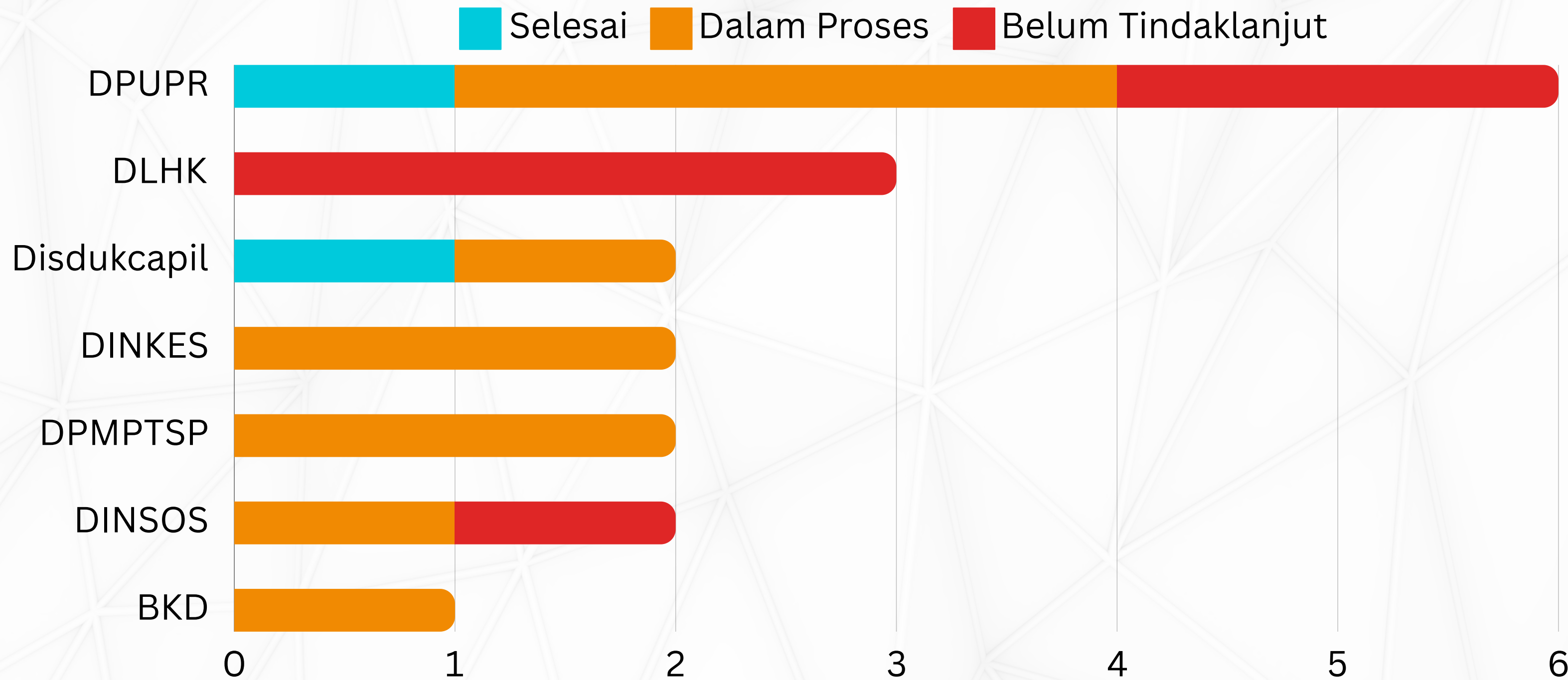
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SIGAP DEPOK



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

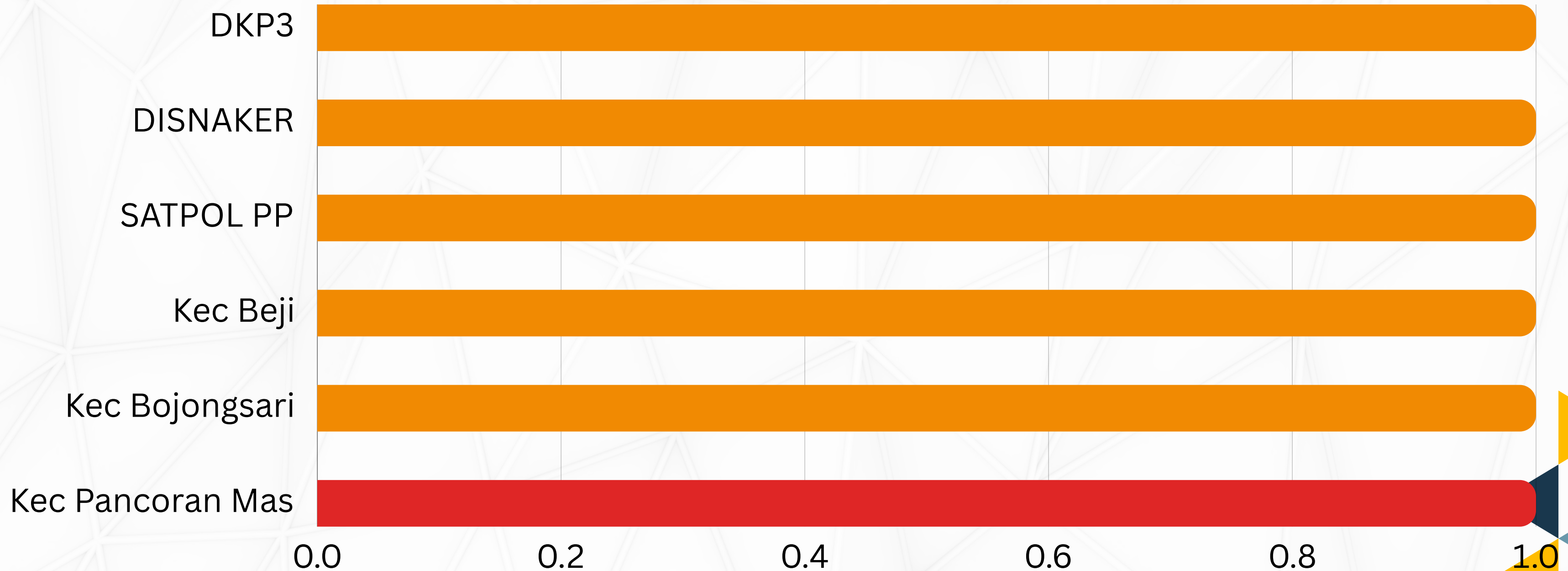
SP4N LAPOR!



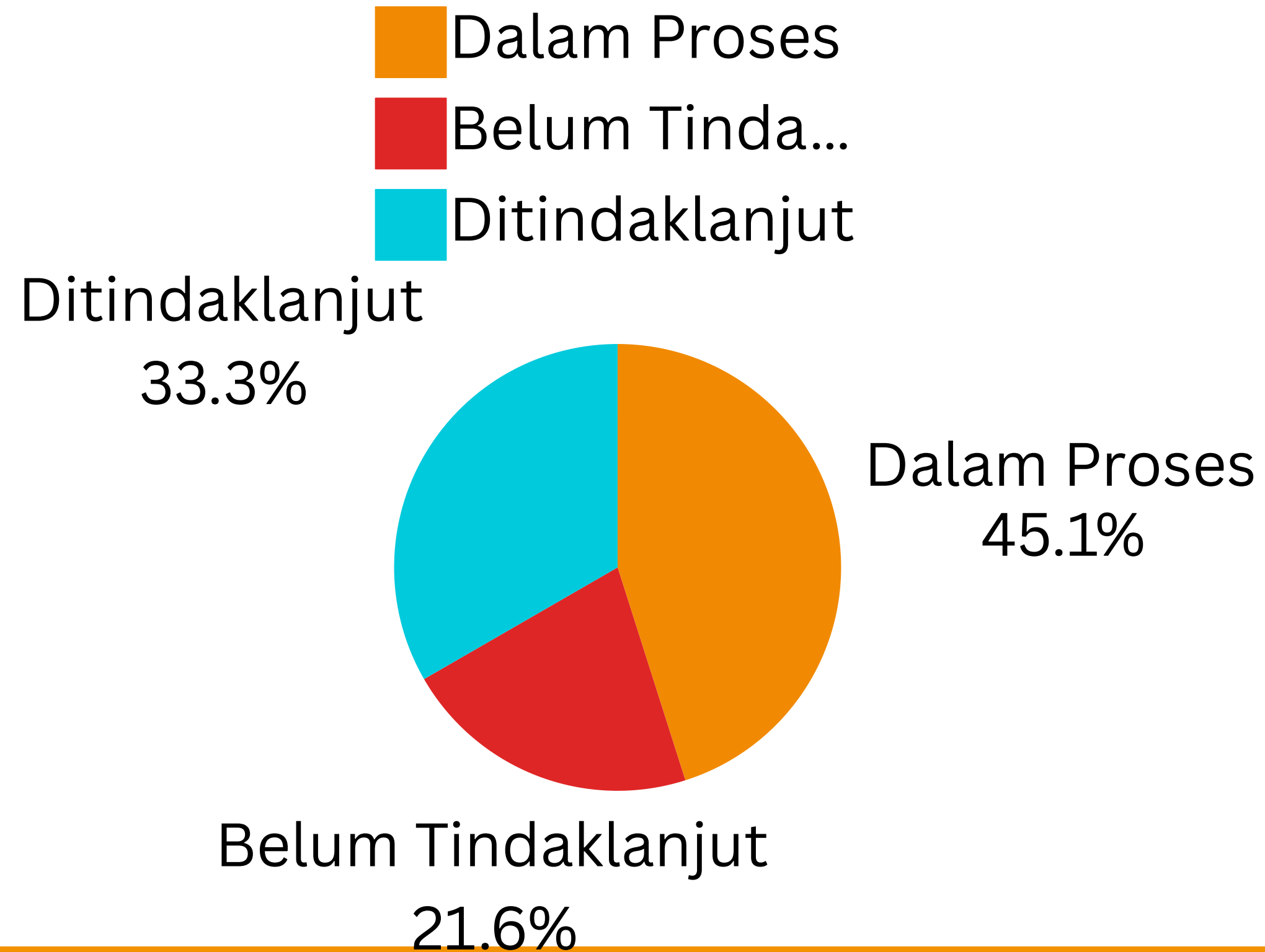
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!

■ Selesai ■ Dalam Proses ■ Belum Tindaklanjut



PERSENTASE PENGADUAN MASYARAKAT



KESIMPULAN

Jumlah pengaduan masyarakat pada bulan April 2024 berjumlah 51 laporan. Laporan yang sudah ditindaklanjuti berjumlah 17 laporan, 22 laporan dalam proses, dan 12 laporan belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah. Untuk laporan yang belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah dikarenakan belum adanya respon dari Perangkat Daerah tersebut.

Adapun tiga laporan pengaduan terbanyak pada Perangkat Daerah:

1. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan berjumlah 18 laporan
2. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang berjumlah 8 laporan
3. Dinas Satuan Polisi Pamong Praja berjumlah 4 laporan



TERIMA KASIH

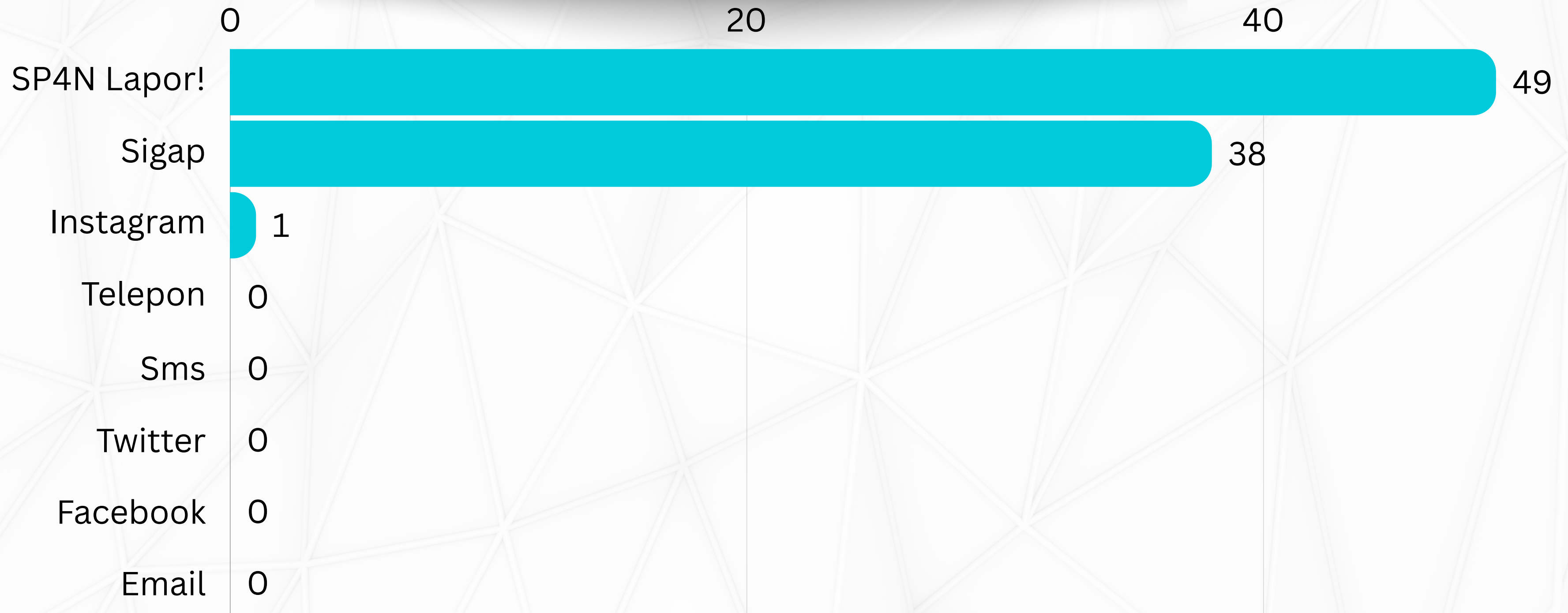
Pemerintah Kota Depok



LAPORAN OPINI DAN ASPIRASI PUBLIK

Mei 2024

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN MEDIA





JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
1	DLHK	32	1	16	15
2	Dinas PUPR	10	0	6	4
3	Satpol PP	3	0	1	2
4	Disdagin	1	1	0	0



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
5	Diskominfo	1	0	0	1
6	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	5	1	4	0
7	DKP3	1	0	0	1
8	DPMPTSP	1	0	1	0



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
9	Dinkes	5	0	2	3
10	Dinas Sosial	3	1	2	0
11	Dinas Tenagakerja	1	0	0	1
12	Dishub	6	0	5	1



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
13	Disrumkim	2	0	0	2
14	Bkpsdm	2	0	1	1
15	Disdik	3	0	1	2
16	RSUD ASA	8	0	0	8

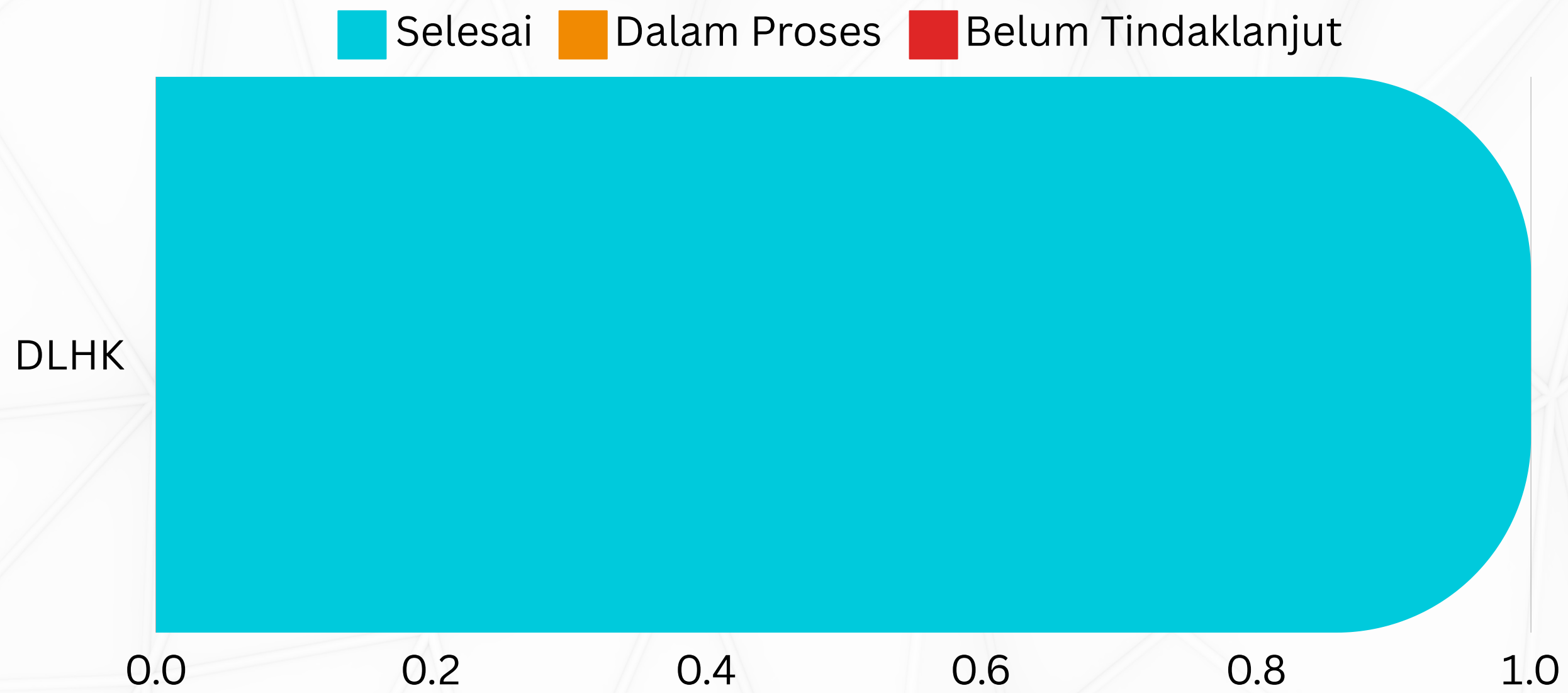


JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
17	Kecamatan Sukmajaya	3	3	0	0
18	Kecamatan Beji	1	0	1	0
TOTAL		88	7	40	41

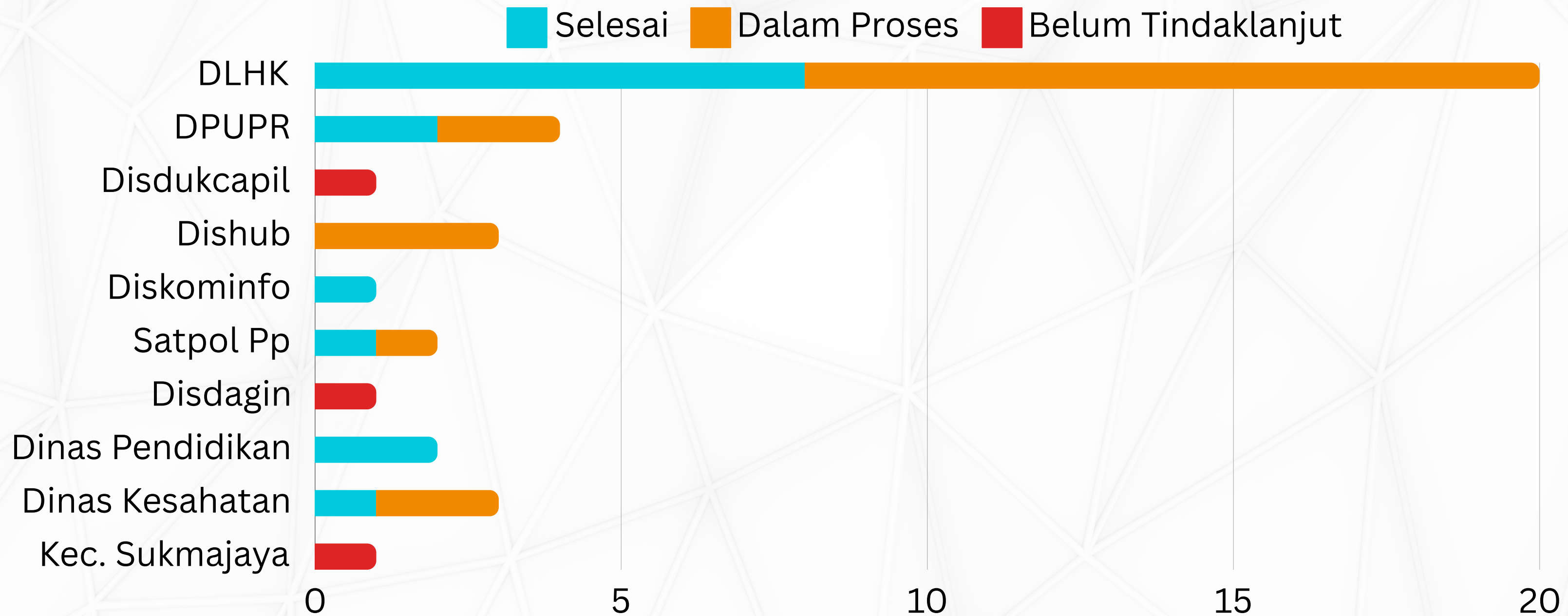
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

INSTAGRAM



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

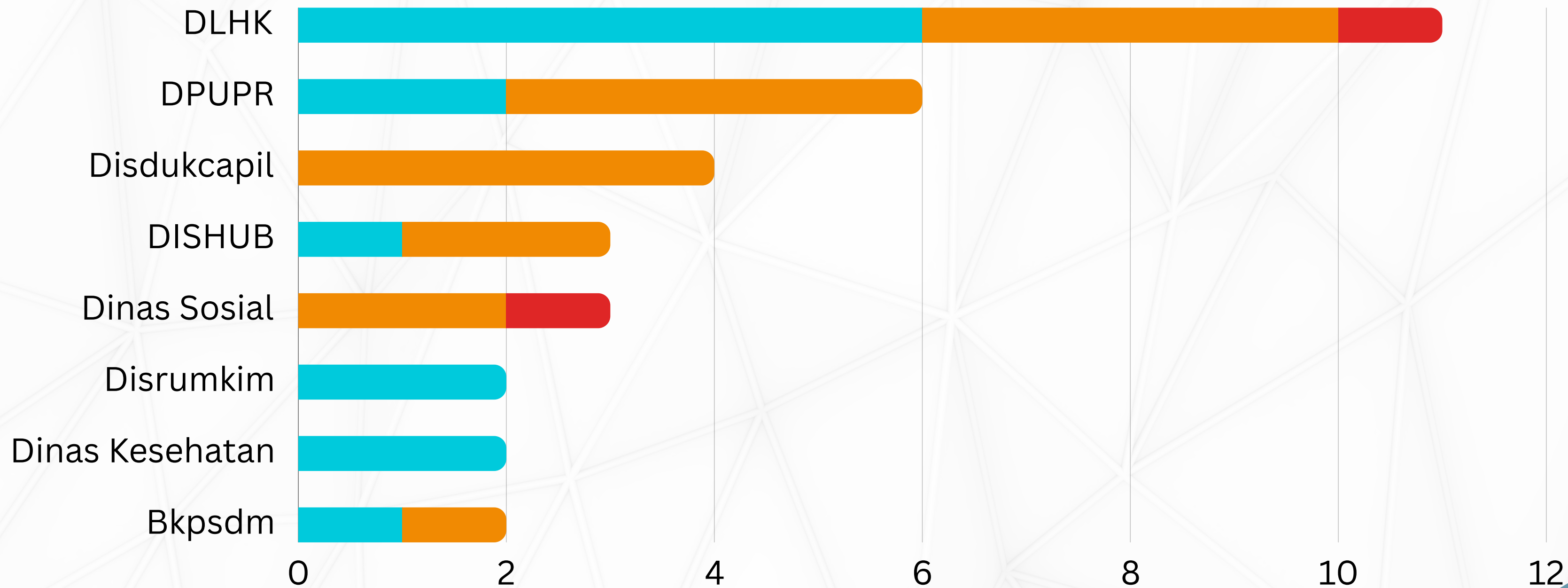
SIGAP DEPOK



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!

Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti



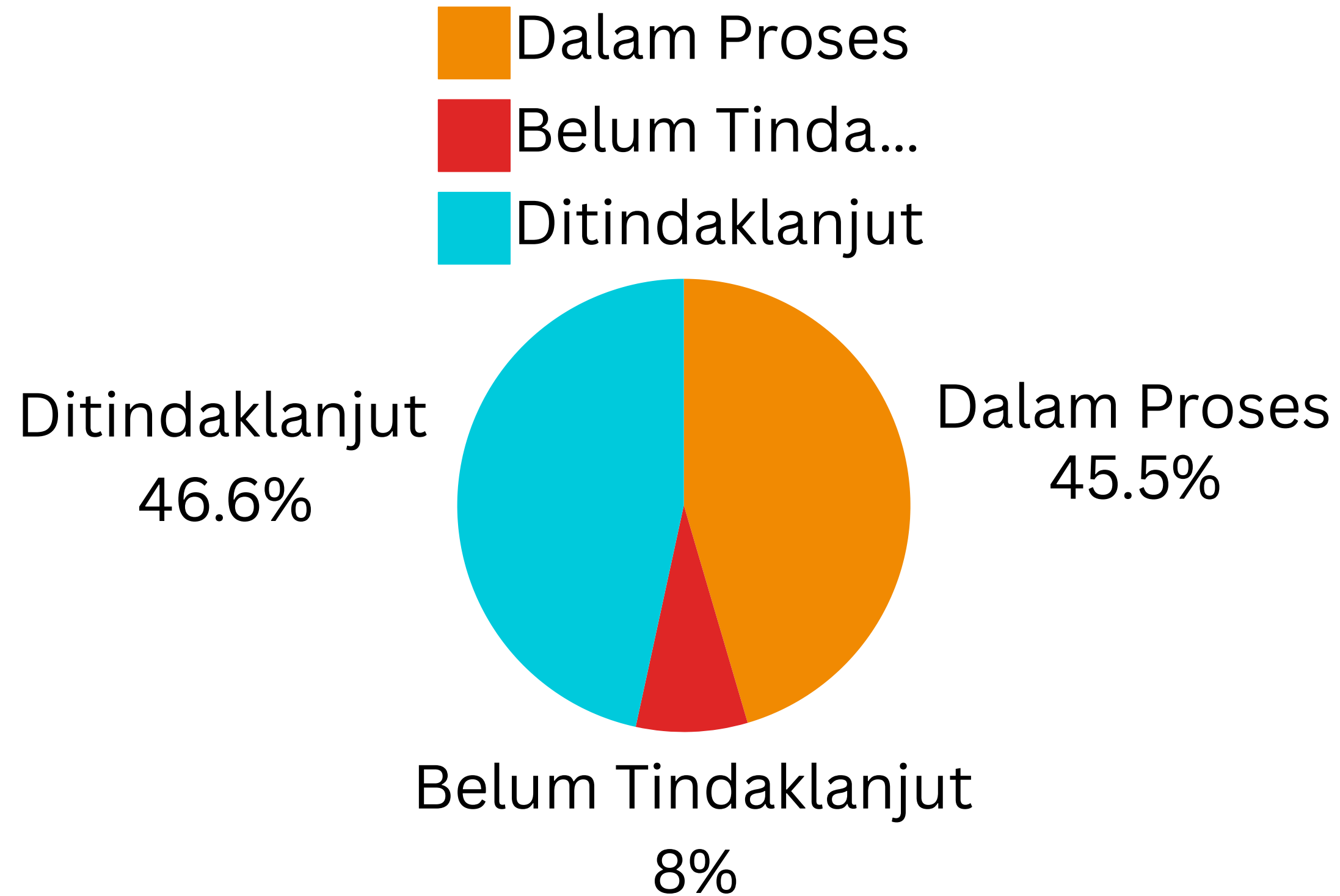
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!

■ Selesai ■ Dalam Proses ■ Belum Tindaklanjut



PERSENTASE PENGADUAN MASYARAKAT



KESIMPULAN

Jumlah pengaduan masyarakat pada bulan Mei 2024 berjumlah 88 laporan. Laporan yang sudah ditindaklanjuti berjumlah 41 laporan, 40 laporan dalam proses, dan 7 laporan belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah. Untuk laporan yang belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah dikarenakan belum adanya respon dari Perangkat Daerah tersebut.

Adapun tiga laporan pengaduan terbanyak pada Perangkat Daerah:

1. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan berjumlah 32 laporan
2. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang berjumlah 10 laporan
3. Rumah Sakit Umum Daerah Anugerah Sehat Afiat berjumlah 8 laporan



TERIMA KASIH

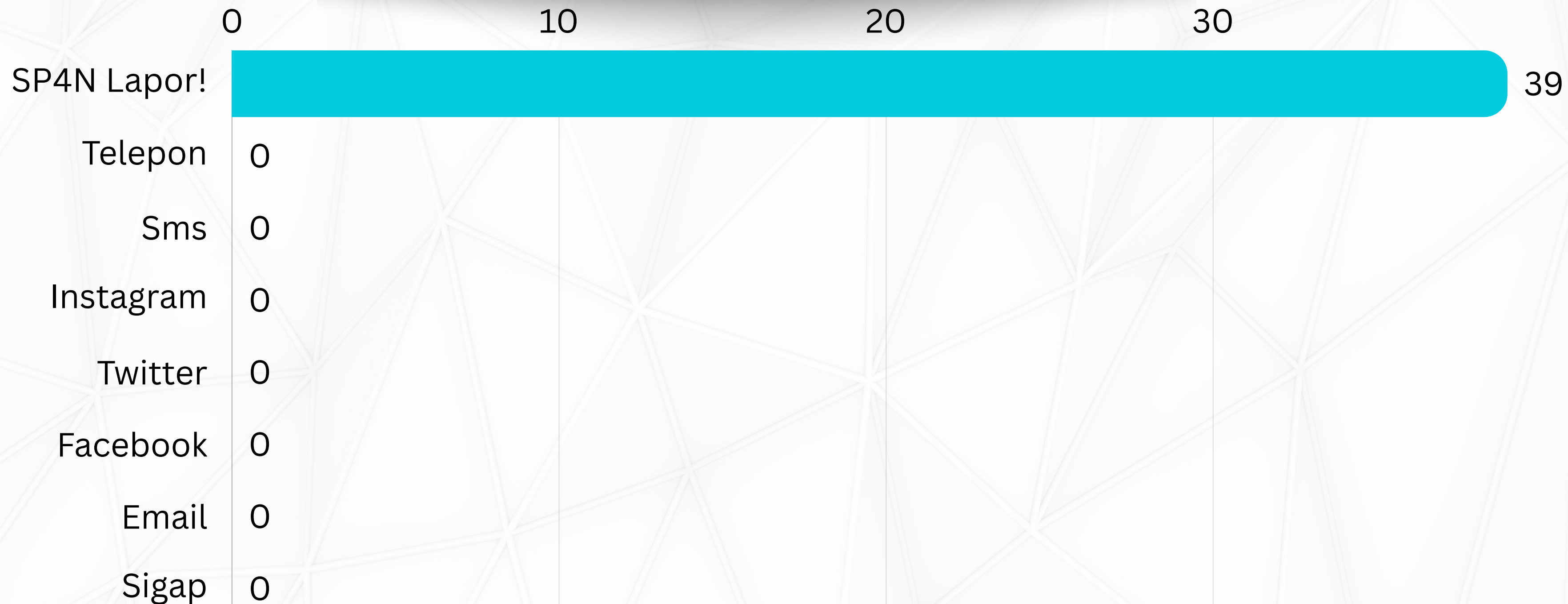
Pemerintah Kota Depok



LAPORAN OPINI DAN ASPIRASI PUBLIK

Juni 2024

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN MEDIA





JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
1	DLHK	11	0	10	1
2	Dinas Pendidikan	5	0	4	1
3	Dinas Kesehatan	4	0	2	2
4	DPUPR	4	0	2	2



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
5	Dinas Perhubungan	4	0	3	1
6	Disdukcapil	3	0	1	2
7	Dinas Sosial	3	0	2	1
8	Dinas Tenaga Kerja	2	0	2	0



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
9	Dpmptsp	1	0	1	0
10	DP3AP2KB	1	0	0	1
11	Kec. Beji	1	0	1	0
12	Kec. Cinere	1	0	0	1

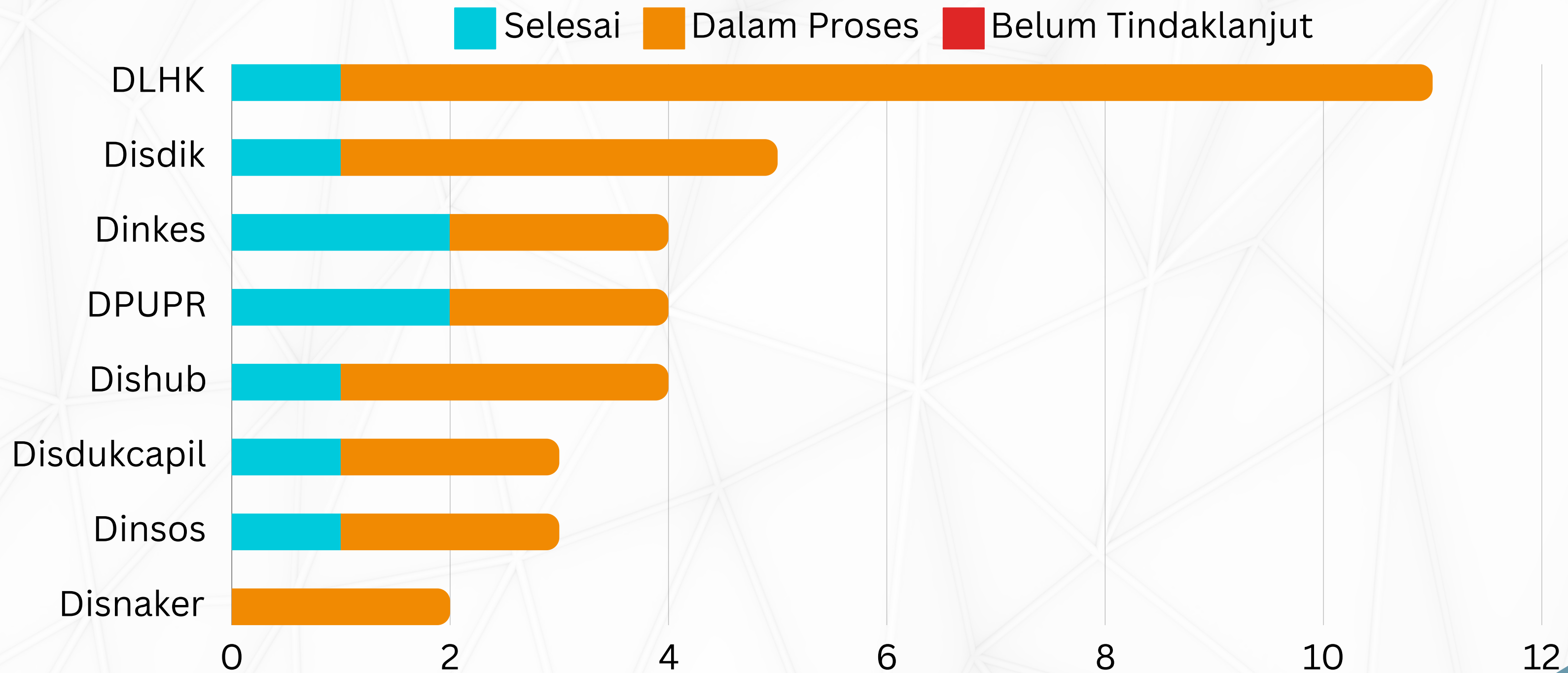


JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
17	Kec. Tapos	1	0	1	0
18	Satpol Pp	1	0	1	0
TOTAL		42	0	30	12

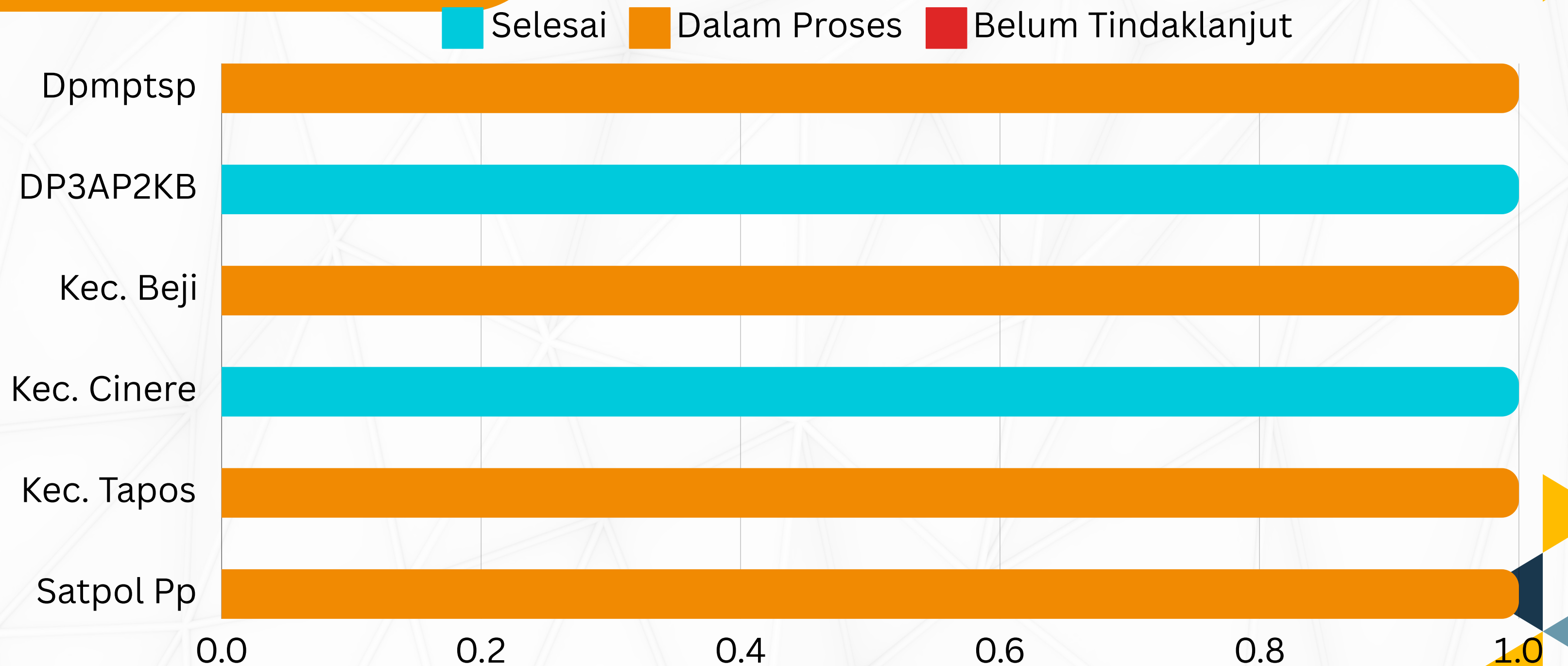
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!

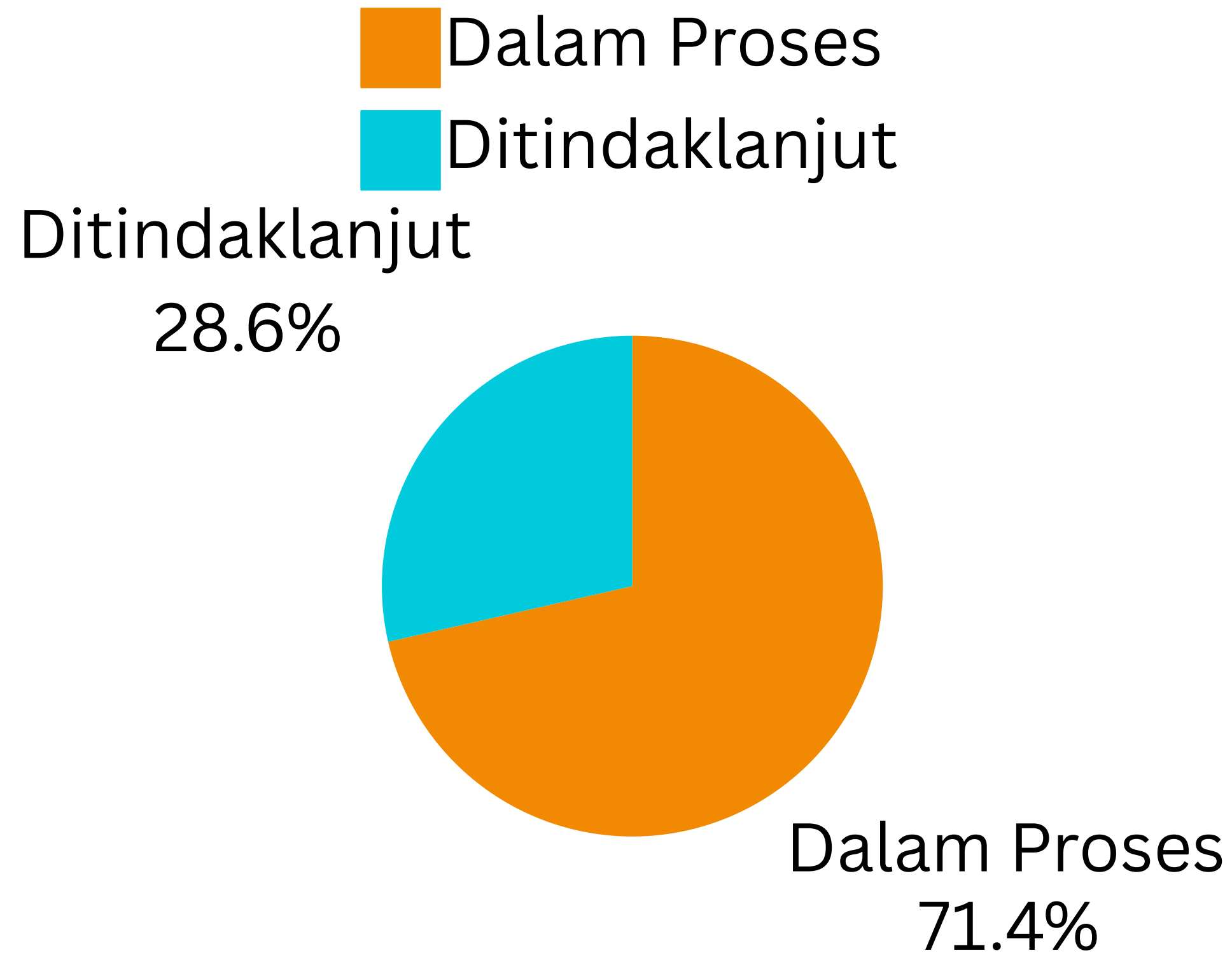


JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!



PERSENTASE PENGADUAN MASYARAKAT



KESIMPULAN

Jumlah pengaduan masyarakat pada bulan Juni 2024 berjumlah 42 laporan. Laporan yang sudah ditindaklanjuti berjumlah 12 laporan, 30 laporan dalam proses, dan 0 laporan belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah. Untuk laporan yang belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah dikarenakan belum adanya respon dari Perangkat Daerah tersebut.

Adapun tiga laporan pengaduan terbanyak pada Perangkat Daerah:

1. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan berjumlah 11 laporan
2. Dinas Pendidikan berjumlah 5 laporan
3. Dinas Kesehatan berjumlah 4 laporan



TERIMA KASIH

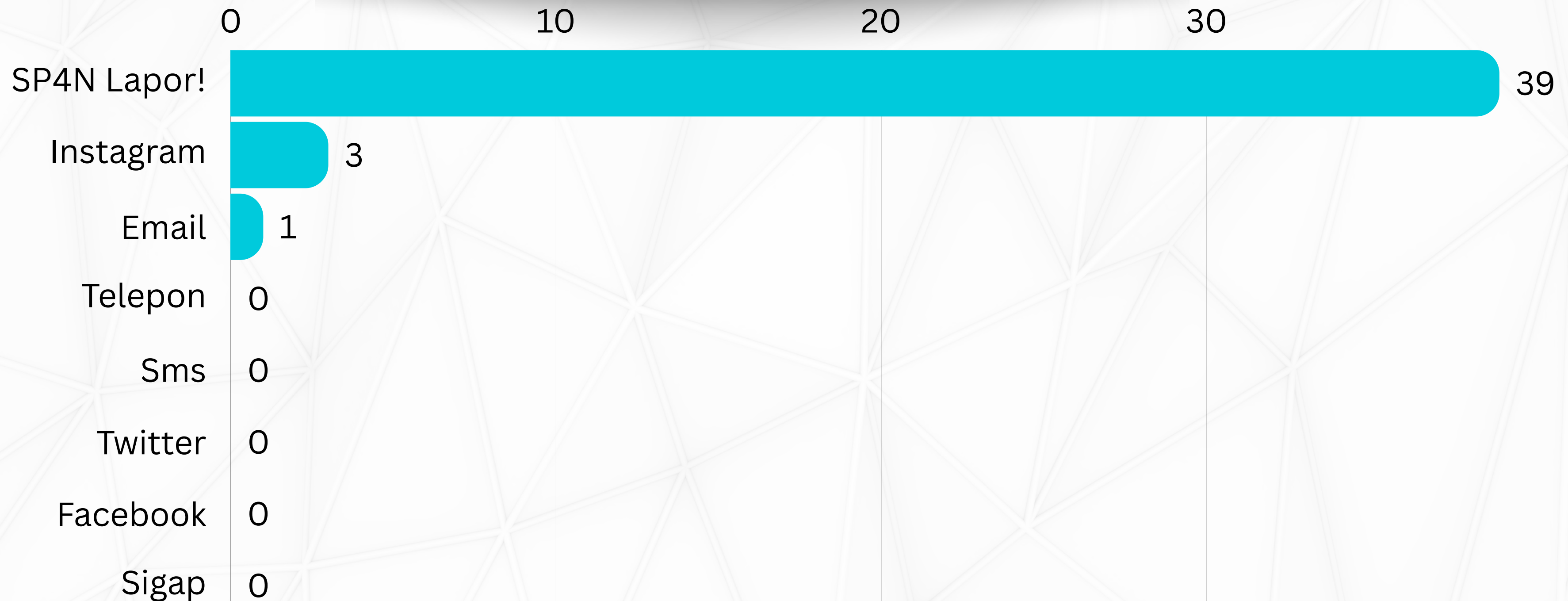
Pemerintah Kota Depok



LAPORAN OPINI DAN ASPIRASI PUBLIK

Juli 2024

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN MEDIA





JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
1	DLHK	11	0	9	2
2	Dinas Pendidikan	1	0	1	0
3	Satpol Pp	4	0	2	2
4	DPUPR	7	0	5	2



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
5	Dinas Perhubungan	3	0	3	0
6	Disnaker	3	0	3	0
7	Dinas Sosial	2	0	2	0
8	Diskominfo	3	0	2	1



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
9	Setda	2	0	2	0
10	DKP3	1	0	1	0
11	BKD	1	0	1	0
12	Damkar	1	1	0	0



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
13	Disrumkim	1	0	1	0
14	Kec. Beji	1	0	1	0
15	Kec. Sawangan	1	0	0	1



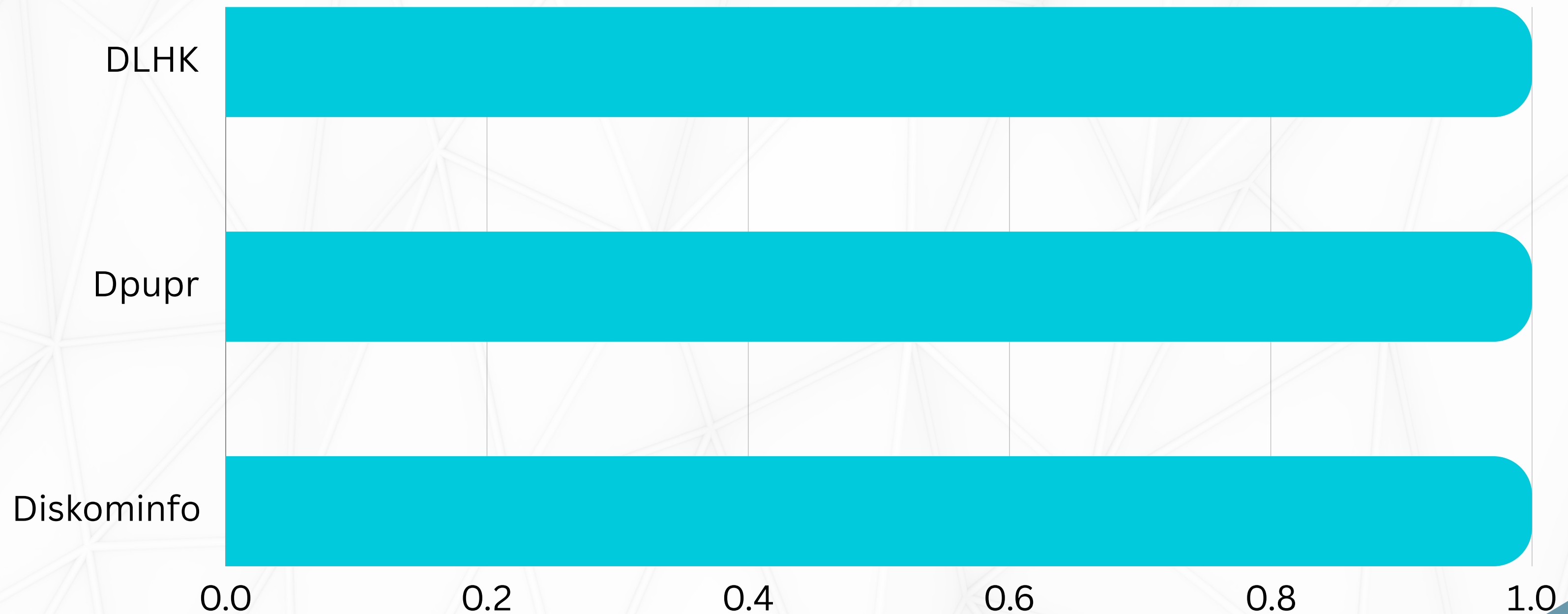
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN PERANGKAT DAERAH

No	Perangkat Daerah	Laporan masuk	Belum tindaklanjut	Dalam Proses	Selesai
16	Kec. Sukmajaya	1	0	1	0
TOTAL		42	1	34	1

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

INSTAGRAM

Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti



JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

EMAIL

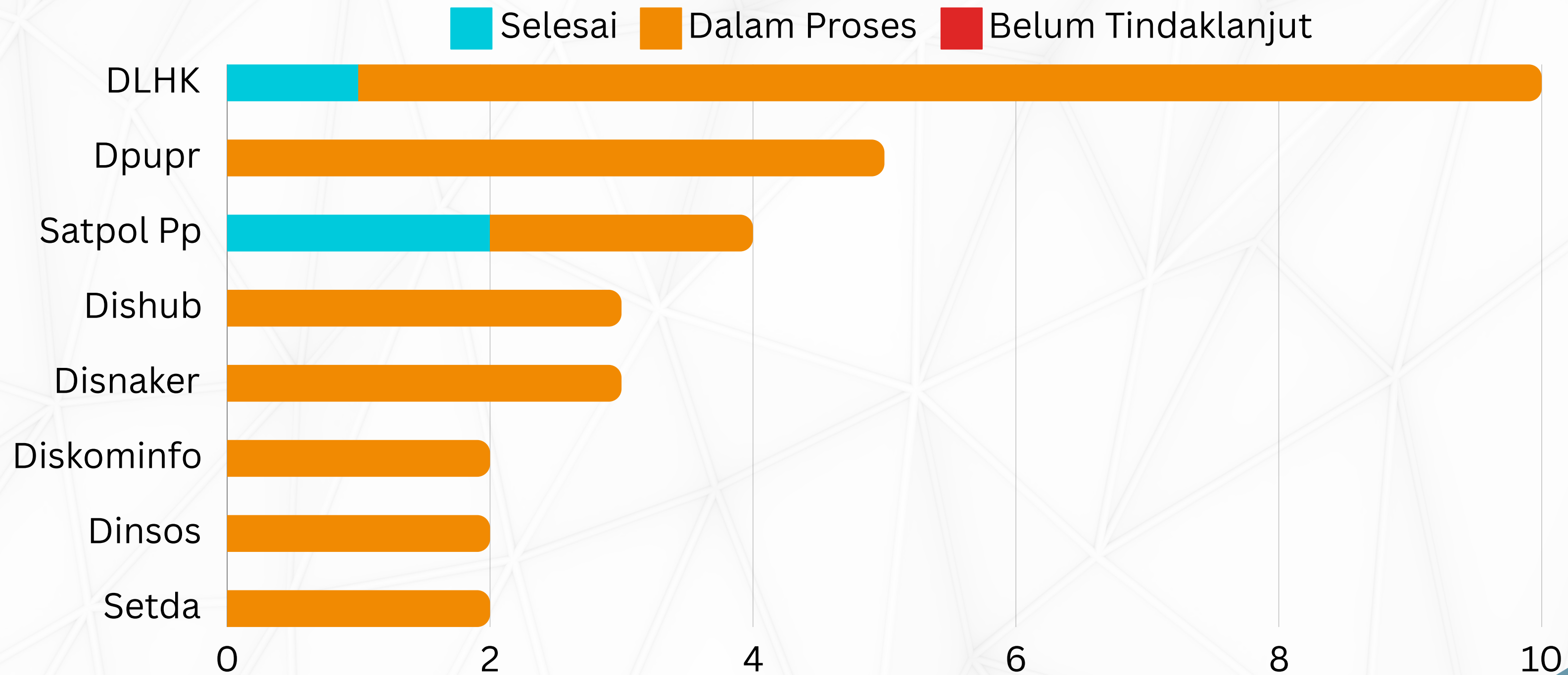
Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti

Dpupr

0.0 0.2 0.4 0.6 0.8 1.0

JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

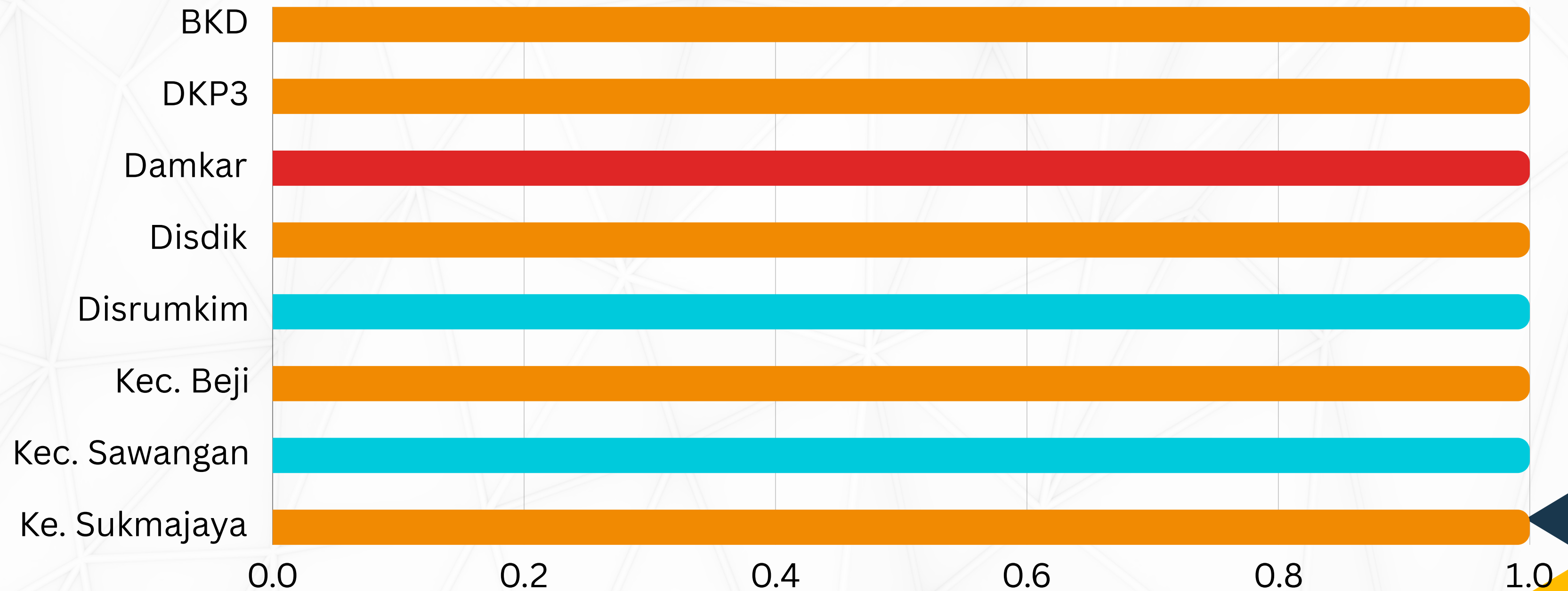
SP4N LAPOR!



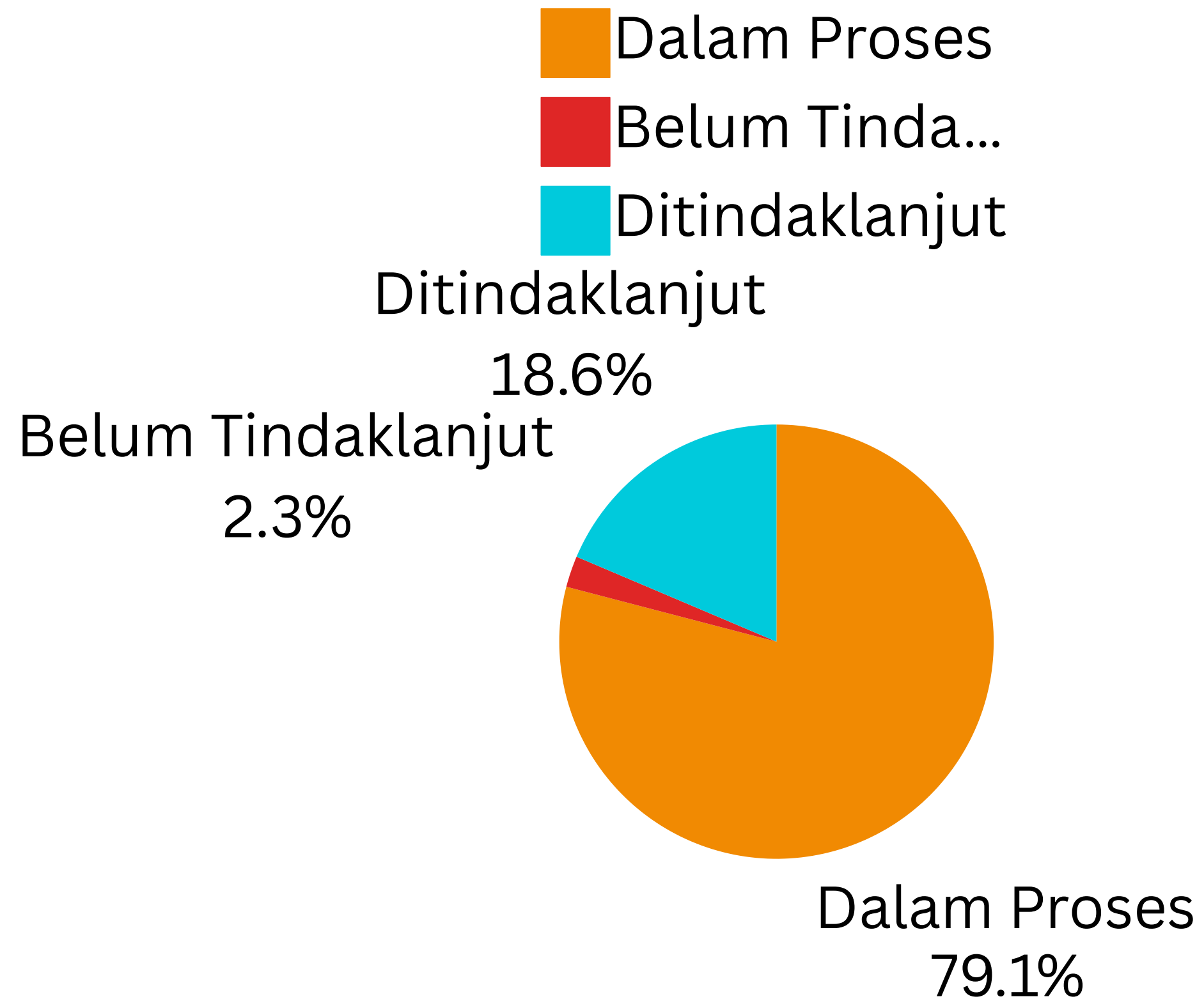
JUMLAH PENGADUAN BERDASARKAN APLIKASI

SP4N LAPOR!

Selesai Dalam Proses Belum Tindaklanjuti



PERSENTASE PENGADUAN MASYARAKAT



KESIMPULAN

Jumlah pengaduan masyarakat pada bulan Juli 2024 berjumlah 43 laporan. Laporan yang sudah ditindaklanjuti berjumlah 8 laporan, 34 laporan dalam proses, dan 1 laporan belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah. Untuk laporan yang belum ditindaklanjuti Perangkat Daerah dikarenakan belum adanya respon dari Perangkat Daerah tersebut.

Adapun tiga laporan pengaduan terbanyak pada Perangkat Daerah:

1. Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan berjumlah 11 laporan
2. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang berjumlah 7 laporan
3. Satuan Polisi Pamong Praja berjumlah 4 laporan



TERIMA KASIH

Pemerintah Kota Depok